

# Systèmes Dell™ PowerEdge™ 750 Guide d'installation et de dépannage

[Présentation](#)

[Voyants, messages et codes](#)

[Recherche de solutions logicielles](#)

[Exécution des diagnostics du système](#)

[Dépannage de votre système](#)

[Installation des composants du système](#)

[Installation de lecteurs](#)

[Obtention d'aide](#)

[Cavalliers, commutateurs et connecteurs](#)

[Connecteurs d'E/S](#)

[Abréviations et sigles](#)



**REMARQUE** : une REMARQUE indique des informations importantes qui vous permettent de mieux utiliser votre ordinateur.



**AVIS** : un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



**ATTENTION** : le message ATTENTION indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut provoquer une détérioration du matériel et des blessures pouvant entraîner la mort.

---

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.  
© 2003 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Les marques utilisées dans ce document : Dell, le logo DELL, PowerEdge, PowerApp, PowerVault, PowerConnect, Dell OpenManage, DellNet, Axim, Dell Precision, Dimension, Inspiron, OptiPlex, et Latitude sont des marques de Dell Inc. ; Intel est une marque déposée de Intel Corporation ; Microsoft et MS-DOS sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Tous les autres noms de marques et marques déposées utilisés dans ce document se rapportent aux sociétés propriétaires des marques et des noms de ces produits. Dell Inc. décline tout intérêt dans l'utilisation des marques déposées et des noms de marques ne lui appartenant pas.

Version initiale : Novembre 2003

[Retour au sommaire](#)

## Cavaliers, commutateurs et connecteurs

Systèmes Dell™ PowerEdge™ 750 Guide d'installation et de dépannage

- [Cavaliers : Explication générale](#)
- [Cavaliers de la carte système](#)
- [Connecteurs de la carte système](#)
- [Connecteurs de la carte de montage](#)
- [Désactivation d'un mot de passe oublié](#)

---

Cette section fournit des informations spécifiques sur les cavaliers du système. Elle contient aussi certaines informations de base sur les cavaliers et les commutateurs et décrit les connecteurs des différentes cartes du système.

---

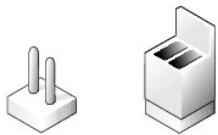
### Cavaliers : Explication générale

Les cavaliers offrent un moyen pratique et réversible de reconfigurer les circuits d'une carte à circuits imprimés. Lors de la reconfiguration du système, vous devrez peut-être changer les réglages des cavaliers des cartes à circuits imprimés ou des lecteurs.

### Cavaliers

Les cavaliers sont des petits blocs sur une carte à circuits imprimés desquels sortent plusieurs broches. Des fiches en plastique contenant un fil s'engagent sur les broches. Le fil connecte les broches et crée un circuit. Pour changer le réglage d'un cavalier, retirez la fiche de sa ou ses broches et enfichez-la délicatement sur la ou les broches indiquées. La [figure A-1](#) montre un exemple de cavalier.

Figure A-1. Exemple de cavalier



Un cavalier est dit ouvert si la fiche est installée sur une seule broche ou s'il n'y a pas de fiche. Lorsque la fiche est installée sur deux broches, le cavalier est dit fermé. Dans le texte, le positionnement du cavalier est souvent indiqué par deux chiffres, comme 1-2. Le chiffre 1 est imprimé sur la carte et repéré par un triangle, afin que vous puissiez identifier chaque broche.

La [figure A-2](#) montre l'emplacement et les positions par défaut des blocs de cavaliers du module serveur. Consultez le [tableau A-1](#) pour obtenir les désignations, les positions par défaut et les fonctions des cavaliers du système.

---

### Cavaliers de la carte système

La [figure A-2](#) indique l'emplacement des cavaliers de configuration sur la carte système. Le [tableau A-1](#) indique le positionnement des cavaliers.

Figure A-2. Cavaliers de la carte système

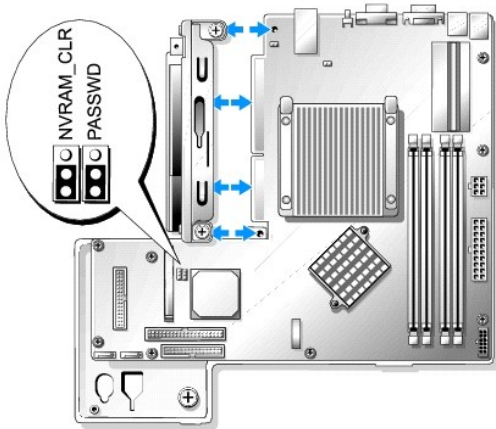








Tableau A-1. Réglages des cavaliers de la carte système

Cavalier	Réglage	Description
PASSWD	 (par défaut)	La fonction de mot de passe est activée.
		La fonction de mot de passe est désactivée.
NVRAM_CLR	 (par défaut)	Les paramètres de configuration en NVRAM sont conservés entre chaque démarrage du système.
		Les paramètres de configuration en NVRAM sont effacés lors de l'amorçage suivant du système.

 avec cavalier   
  sans cavalier

## Connecteurs de la carte système

Voir la [figure A-3](#) et le [tableau A-2](#) pour obtenir la description et l'emplacement des connecteurs de la carte système.

Figure A-3. Connecteurs de la carte système

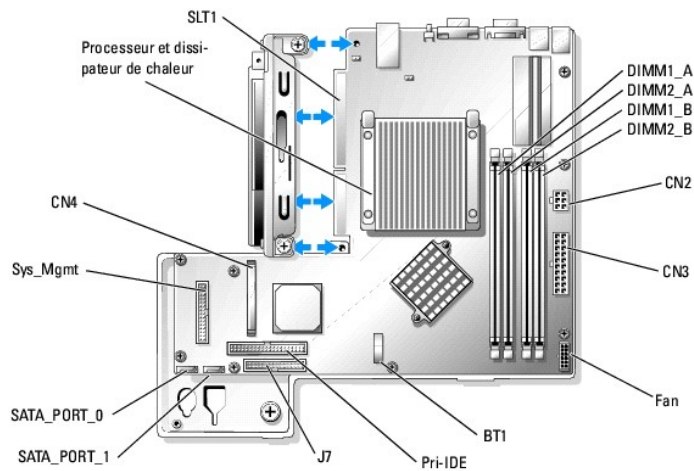


Tableau A-2. Connecteurs de la carte système

Connecteur	Description

BT1	Connecteur pour la pile bouton de 3 V
CN2	Connecteur 12 V et 3,3 V pour la carte système
CN3	Connecteur +5 V et -12 V pour la carte système
CN4	Connecteur pour carte fille (non pris en charge)
DIMMn_x	Modules de mémoire (4)
J7	Connecteur d'interface du panneau de commande
Sys_Mgmt	Connecteur du contrôleur d'accès à distance (RAC)
Fan	Connecteur d'alimentation du module de ventilation
Pri-IDE	Connecteur d'interface du lecteur de CD
SATA_PORT_n	Connecteurs des disques durs SATA
SLT1	Connecteur de la carte de montage

## Connecteurs de la carte de montage

Voir la [figure A-4](#) et le [tableau A-3](#) pour obtenir la description et l'emplacement des connecteurs de la carte de fond de panier.

Figure A-4. Connecteurs de carte de montage

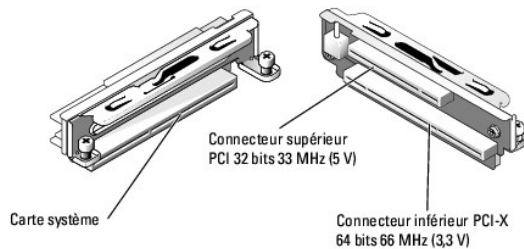


Tableau A-3. Connecteurs de carte de montage

Connecteur	Description
Connecteur supérieur, PCI 32 bits, 33 MHz (5 V)	Le RAC doit être installé dans le connecteur supérieur.
Connecteur inférieur, PCI-X 64 bits, 66 MHz (3,3 V)	Pour optimiser les performances, installez les contrôleurs RAID et SCSI dans le connecteur inférieur.
Carte système	Connecteur de la carte système.

## Désactivation d'un mot de passe oublié

Les fonctionnalités de sécurité logicielle incluent un mot de passe système et un mot de passe de configuration. Elles sont traitées en détail dans la section "Utilisation du programme de configuration du système" du *Manuel de l'utilisateur*. Le cavalier de mot de passe permet d'activer ces fonctions de mot de passe, ou les désactive et efface les mots de passe en cours.


**ATTENTION** : consultez le guide *Informations sur le système pour plus de détails sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques*.

1. Éteignez le système, y compris les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)" du chapitre "[Dépannage de votre système](#)".
3. Retirez la fiche du cavalier de mot de passe.

Voir la [figure A-2](#) pour repérer l'emplacement du cavalier de mot de passe sur la carte système.

4. Refermez le système. Consultez la section "[Réinstallation du capot du système](#)" du chapitre "[Dépannage de votre système](#)".
5. Connectez le système à sa source d'alimentation électrique, puis mettez-le sous tension.

Pour que les mots de passe existants soient désactivés (effacés), le système doit démarrer avec la fiche retirée du cavalier de mot de passe. Toutefois, avant d'attribuer un nouveau mot de passe système et/ou de configuration, vous devez installer la fiche du cavalier.

 **REMARQUE** : si vous attribuez un nouveau mot de passe système et/ou configuration alors que la fiche de cavalier est encore retirée, le système désactivera les nouveaux mots de passe à son prochain démarrage.

6. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
7. Ouvrez le système.
8. Installez la fiche sur le cavalier de mot de passe.

Voir la [figure A-2](#) pour repérer l'emplacement du cavalier de mot de passe sur la carte système.

9. Fermez le système, rebranchez-le à la prise de courant et allumez-le.
10. Attribuez un nouveau mot de passe système et/ou de configuration.

Pour attribuer un nouveau mot de passe avec le programme de configuration du système, consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" du *Manuel de l'utilisateur*.

---

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

## Connecteurs d'E/S

Systèmes Dell™ PowerEdge™ 750 Guide d'installation et de dépannage

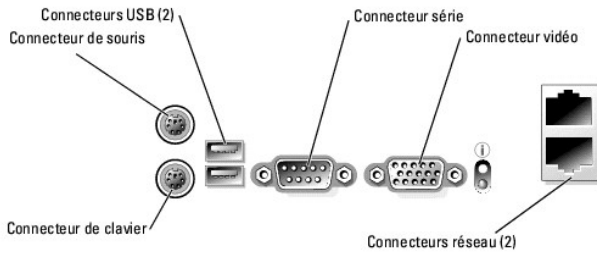
- [Connecteurs d'E/S](#)
- [Connecteur série](#)
- [Connecteurs de clavier et souris compatibles PS/2](#)
- [Connecteur vidéo](#)
- [Connecteur USB](#)
- [Connecteur de l'adaptateur réseau intégré](#)
- [Câblage réseau requis](#)

---

## Connecteurs d'E/S

Les connecteurs d'E/S sont les passerelles que le système utilise pour communiquer avec les périphériques externes, comme un clavier, une souris, une imprimante ou un moniteur. Cette section décrit les différents connecteurs de votre système. Si vous reconfigurez le matériel connecté au système, vous aurez peut-être besoin de connaître les numéros de broches et les signaux de ces connecteurs. La [figure B-1](#) décrit les connecteurs de la carte système.

Figure B-1. Connecteurs d'E/S



Le [tableau B-1](#) montre les icônes utilisées pour identifier les connecteurs du système.

Tableau B-1. Icônes des connecteurs d'E/S

Icône	Connecteur
	Connecteur série
	Connecteur de souris
	Connecteur de clavier
	Connecteur vidéo
	Connecteur USB
	Connecteurs réseau

---

## Connecteur série

Les connecteurs série acceptent les périphériques qui utilisent une transmission série des données, comme les modems externes, les souris et certaines imprimantes. Les connecteurs série servent aussi à la redirection de console. Le connecteur est un mini connecteur sub-D à 9 broches.

## Configuration automatique du connecteur série

La désignation par défaut du connecteur série intégré est COM1. Lorsque vous ajoutez une carte d'extension contenant un connecteur série qui a la même désignation que le connecteur intégré, la fonction de configuration automatique du système réadresse (réattribue) le connecteur série intégré à la désignation disponible suivante. Le nouveau connecteur COM et le connecteur COM réattribué partagent la même IRQ. COM1 et COM3 partagent l'IRQ4, COM2 et COM4 partagent l'IRQ3.

**REMARQUE** : si deux connecteurs COM partagent la même IRQ, vous ne pourrez peut-être pas les utiliser en même temps. De plus, si vous installez une ou plusieurs cartes d'extension avec des connecteurs série désignés comme COM1 et COM3, le connecteur série intégré est désactivé.

Avant d'ajouter une carte qui réadresse les connecteurs COM, consultez la documentation qui accompagne le logiciel pour vérifier qu'il peut accepter la nouvelle désignation de connecteur COM.

La [figure B-2](#) indique le brochage du connecteur série, et le [tableau B-2](#) définit l'affectation des broches.

Figure B-2. Numéros des broches du connecteur série

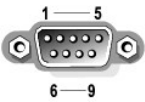


Tableau B-2. Affectation des broches du connecteur série

Broche	Signal	E/S	Définition
1	DCD	E	Détection de porteuse
2	SIN	E	Entrée série
3	SOUT	S	Sortie série
4	DTR	S	Terminal de données prêt
5	GND	N/A	Masse du signal
6	DSR	E	Prêt pour la réception de données
7	RTS	S	Demande d'envoi
8	CTS	E	Prêt pour émettre
9	RI	E	Sonnerie
Boîtier	N/A	N/A	Masse du boîtier

## Connecteurs de clavier et souris compatibles PS/2

Les câbles de clavier et de souris compatibles-PS/2 sont destinés à des mini connecteurs DIN à 6 broches. La [figure B-3](#) indique le brochage de ces connecteurs, et le [tableau B-3](#) l'affectation des broches.

Figure B-3. Numéros des broches des connecteurs de clavier et de souris compatibles PS/2



Tableau B-3. Affectation des broches des connecteurs de clavier et de souris

Broche	Signal	E/S	Définition
1	KBDATA ou MFDATA	E/S	Données du clavier ou de la souris
2	NC	N/A	Non utilisée
3	GND	N/A	Masse du signal

4	FVcc	N/A	Alimentation protégée par fusible
5	KBCLK ou MFCLK	E/S	Horloge du clavier ou de la souris
6	NC	N/A	Non utilisée
<b>Boîtier</b>	N/A	N/A	Masse du boîtier

## Connecteur vidéo

Vous pouvez relier un moniteur compatible VGA au contrôleur vidéo intégré, en utilisant un mini connecteur sub-D haute densité à 15 broches. La [figure B-4](#) indique le brochage du connecteur vidéo, et le [tableau B-4](#) définit l'affectation des broches.


 **REMARQUE** : l'installation d'une carte vidéo désactive automatiquement le contrôleur vidéo intégré au système.

Figure B-4. Numéros des broches du connecteur vidéo

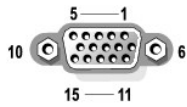


Tableau B-4. Affectation des broches du connecteur vidéo

Broche	Signal	E/S	Définition
1	RED	S	Composante vidéo rouge
2	GREEN	S	Composante vidéo verte
3	BLUE	S	Composante vidéo bleue
4	NC	N/A	Non utilisée
5-8, 10	GND	N/A	Masse du signal
9	VCC	N/A	VCC
11	NC	N/A	Non utilisée
12	DDC data out	S	Données de détection du moniteur
13	HSYNC	S	Synchronisation horizontale
14	VSYSN	S	Synchronisation verticale
15	NC	N/A	Non utilisée

## Connecteur USB

Les connecteurs USB du système acceptent les périphériques USB comme les claviers, souris et imprimantes, ainsi que les lecteurs de disquette et de CD. La [figure B-5](#) indique le brochage du connecteur USB, et le [tableau B-5](#) l'affectation des broches.


 **AVIS** : la consommation totale des périphériques USB reliés ne doit pas dépasser 500 mA par canal ou +5 V. Si ce seuil est dépassé, les connecteurs USB peuvent cesser de fonctionner. Consultez la documentation livrée avec les périphériques USB pour obtenir des renseignements sur leur consommation nominale maximale.

Figure B-5. Numéros des broches du connecteur USB



Tableau B-5. Affectation des broches du connecteur USB



Broche	Signal	E/S	Définition
1	VCC	N/A	Alimentation
2	DATA	E	Données en entrée
3	+DATA	S	Données en sortie
4	GND	N/A	Masse du signal

## Connecteur de l'adaptateur réseau intégré

Les adaptateurs réseau intégrés au système fonctionnent en tant que cartes d'extension séparées tout en fournissant une communication rapide entre les serveurs et les stations de travail. La [figure B-6](#) indique le brochage du connecteur réseau, et le [tableau B-6](#) l'affectation des broches.

Figure B-6. Connecteur réseau

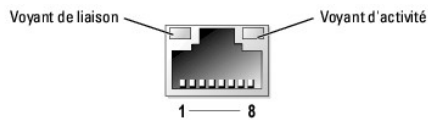


Tableau B-6. Affectation des broches du connecteur réseau

Broche	Signal	E/S	Définition
1	TD+	S	Données sortantes (+)
2	TD-	S	Données sortantes (-)
3	RD+	E	Données entrantes (+)
4	NC	N/A	Non utilisée
5	NC	N/A	Non utilisée
6	RD-	E	Données entrantes (-)
7	NC	N/A	Non utilisée
8	NC	N/A	Non utilisée

## Câblage réseau requis

Les connecteurs réseau utilisent un câble Ethernet UTP avec prise RJ-45 standard. Respectez les contraintes de câblage suivantes.

**AVIS** : pour éviter les interférences, les lignes voix et données doivent être dans des gaines séparées.

- 1 Utilisez des fils et des connecteurs de catégorie 5 ou supérieure.
- 1 La longueur maximale d'un câble (d'une station de travail à un concentrateur) est de 100 m.

Pour des consignes détaillées sur l'utilisation d'un réseau, consultez la section "Systems Considerations of Multi-Segment Networks (Considérations système des réseaux à plusieurs segments)" de la norme IEEE 802.3.

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

## Abréviations et sigles

Systèmes Dell™ PowerEdge™ 750 Guide d'installation et de dépannage

### A

ampère

### CA

courant alternatif

### ANSI

American National Standards Institute (institut national des normes américain)

### BIOS

Basic Input/Output System (système d'entrées/sorties de base)

### C

Celsius

### CD

Compact Disc (disque compact)

### cm

centimètre

### CMOS

Complementary Metal-Oxide Semiconductor (semi-conducteur oxyde-métal complémentaire)

### CPU

Central Processing Unit (unité centrale de traitement)

### CC

courant continu

### DHCP

Dynamic Host Configuration Protocol (protocole de configuration dynamique de l'hôte)

### DIMM

Dual In-Line Memory Module (module de mémoire en ligne double)

**DMA**

Direct Memory Access (accès direct à la mémoire)

**DMI**

Desktop Management Interface (interface de gestion de bureau)

**PPP**

points par pouce

**DRAM**

Dynamic Random-Access Memory (mémoire vive dynamique)

**DRAC III/XT**

Carte d'accès distant DRAC III/XT

**ECC**

Error Checking and Correction (vérification et correction d'erreurs)

**EDO**

Extended-Data Out (sortie de données étendues)

**EMI**

Electromagnetic Interference (perturbation électromagnétique)

**EEPROM**

Electrically Erasable Programmable Read-Only Memory (Mémoire morte reprogrammable électroniquement)

**ESD**

Electrostatic Discharge (décharge électrostatique)

**ESDI**

Enhanced Small-Device Interface (interface étendue pour petits disques)

**ESM**

Embedded Server Management (gestion de serveur intégrée)

**F**

Fahrenheit

**FAT**

File Allocation Table (table d'allocation des fichiers)

**FFC**

Federal Communications Commission (commission fédérale des communications des États-Unis)

**ft**

Feet (pieds)

**g**

gramme

**Go**

giga-octet

**GUI**

Graphical User Interface (interface utilisateur graphique)

**Hz**

Hertz

**I/O - E/S**

entrées/sorties

**ID**

identification

**IDE**

Integrated Drive Electronics (électronique de lecteur intégrée)

**IPX**

Internet Packet Exchange (échange de paquets par Internet)

**IRQ**

Interrupt Request (requête d'interruption)

**Ko**

kilo-octet

**Ko/s**

kilo-octets par seconde

**kg**

kilogramme

**kHz**

kilo-Hertz

**L2**

Niveau 2

**LAN**

Local Area Network (réseau local)

**lb**

livre

**LED**

Light-Emitting Diode (diode électroluminescente)

**LVD**

Low Voltage Differential (différentiel de basse tension)

**m**

mètre

**mA**

milliampère

**mAh**

milliampère-heure

**Mo**

méga-octet

**MHz**

mégahertz

**mm**

millimètre

**ms**

milliseconde

**MS-DOS®**

Microsoft® Disk Operating System

**mV**

millivolt

**NAS**

Network Attached Storage (stockage connecté au réseau).

**NIC (réseau)**

Network Interface Controller (contrôleur d'interface réseau)

**NIS**

Network Information Service (service d'information réseau)

**NiCad**

nickel cadmium

**NMI**

NonMaskable Interrupt (interruption non masquable)

**ns**

nanoseconde

**NTFS**

NT File System (Système de fichiers NT)

**NVRAM**

NonVolatile Random-Access Memory (mémoire vive rémanente)

**PCI**

Peripheral Component Interconnect (interconnexion de composants périphériques)

**PDU**

Power Distribution Unit (unité de distribution de l'alimentation)

**PGA**

Pin Grid Array (réseau en grilles)

**POST**

Power-On Self-Test (auto-test de démarrage)

## **RAID**

Redundant array of independent disks (module redondant de disques indépendants)

## **RAM**

Random-Access Memory (mémoire vive)

## **RAS**

Remote Access Services (services d'accès à distance)

## **ROM**

Read-Only Memory (mémoire morte)

## **tr/mn**

tours par minute

## **RTC**

Real-Time Clock (horloge temps réel)

## **SATA**

Serial ATA

## **s**

seconde

## **SDRAM.**

Synchronous Dynamic Random-Access Memory (mémoire vive dynamique synchrone)

## **SMBus**

System Management bus (bus de gestion de système)

## **SNMP**

Simple Network Management Protocol (protocole de gestion de réseau simple)

## **SDRAM.**

Synchronous Dynamic Random-Access Memory (mémoire vive dynamique synchrone)

## **TCP/IP**

protocole TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol)

## **UART**

Universal Asynchronous Receiver-Transmitter (émetteur-récepteur universel asynchrone)

**UPS**

Uninterruptible Power Supply (système d'alimentation sans coupure)

**UTP**

Unshielded Twisted Pair (paire torsadée non blindée)

**V**

volt

**VCA**

volt en courant alternatif

**VCC**

volt en courant continu

**VGA**

Video Graphics Array (matrice graphique vidéo)

**VRAM**

Video Random-Access Memory (mémoire vive vidéo)

**W**

watt

**Wh**

wattheure

**ZIF**

Zero Insertion Force (sans force d'insertion)

---

[Retour au sommaire](#)



[Retour au sommaire](#)

## Présentation

### Systèmes Dell™ PowerEdge™ 750 Guide d'installation et de dépannage

- [Autres documents utiles](#)
  - [Obtention d'une assistance technique](#)
- 


Votre système contient plusieurs fonctions importantes de maintenance et de mise à niveau :

- 1 Diagnostics du système, qui permettent de détecter les problèmes matériels (si le système peut démarrer)


Les options de mise à niveau du système suivantes sont disponibles :

- 1 Processeur
  - 1 Mémoire
  - 1 Carte d'extension PCI
- 

## Autres documents utiles

 Le guide *Informations sur le système* fournit d'importantes informations se rapportant à la sécurité et aux réglementations. Les informations sur la garantie se trouvent soit dans ce document, soit à part.

- 1 Le *Guide d'installation du rack* ou les *Instructions d'installation du rack* fournis avec la solution rack décrivent l'installation de votre système dans le rack.
- 1 Le *Guide de mise en route* présente la procédure d'installation initiale de votre système.
- 1 Le *Manuel de l'utilisateur* fournit des informations sur les fonctions du système et les spécifications techniques.
- 1 La documentation du logiciel de gestion de systèmes comprend des renseignements sur les fonctionnalités, les spécifications, l'installation et le fonctionnement de base du logiciel.
- 1 La documentation du système d'exploitation décrit comment installer (au besoin), configurer et utiliser le logiciel du système d'exploitation.
- 1 La documentation des composants achetés séparément indique comment installer et configurer ces options.
- 1 Des mises à jour sont parfois fournies avec le système pour décrire les modifications apportées au système, aux logiciels ou à la documentation.

 **REMARQUE** : lisez toujours les mises à jour en premier car elles contiennent souvent des informations qui ne se trouvent pas dans les autres documents.

- 1 Des notes de version ou des fichiers lisez-moi (readme) sont parfois fournis ; ils contiennent des mises à jour de dernière minute apportées au système ou à la documentation, ou des documents de référence technique avancés destinés aux utilisateurs expérimentés ou aux techniciens.
- 

## Obtention d'une assistance technique

S'il vous arrive de ne pas comprendre une procédure décrite dans ce guide, ou si le système ne fonctionne pas comme prévu, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Les formations et certifications Dell Enterprise sont disponibles. Pour plus d'informations, consultez le site [www.dell.com/training](http://www.dell.com/training). Ce service n'est pas disponible partout.

---

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

## Voyants, messages et codes

Systèmes Dell™ PowerEdge™ 750 Guide d'installation et de dépannage

- [Éléments et voyants du panneau avant](#)
- [Éléments et voyants du panneau arrière](#)
- [Messages du système](#)
- [Codes sonores du système](#)
- [Messages d'avertissement](#)
- [Messages de diagnostic](#)
- [Messages d'alerte](#)

En cas de problème affectant le fonctionnement du système, vous êtes alerté par différents éléments :

- 1 Voyants du système
- 1 Messages du système
- 1 Codes sonores
- 1 Messages d'avertissement
- 1 Messages des diagnostics
- 1 Messages d'alerte

Cette section décrit chaque type de message, répertorie les causes possibles et les mesures à prendre pour résoudre les problèmes indiqués. Les voyants du système et les éléments des panneaux avant et arrière sont illustrés dans cette section.

## Éléments et voyants du panneau avant

La [figure 2-1](#) présente le panneau avant du système et l'activité disque dur. Le bouton d'alimentation intègre un voyant d'état. Les lecteurs de disquette et de CD-ROM (en option) disposent également d'indicateurs d'activité. Le [tableau 2-1](#) présente la signification des différents modes d'affichage des voyants du panneau avant.

Figure 2-1. Caractéristiques du panneau avant

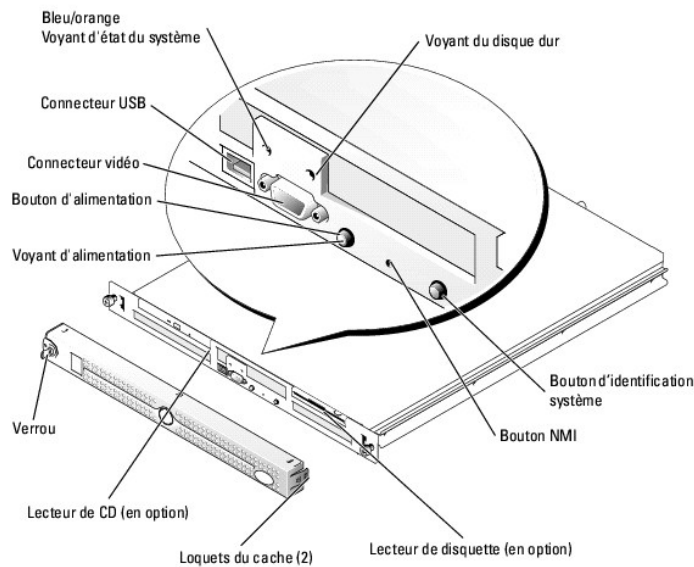


Tableau 2-1. Signification des voyants du panneau avant

Type de voyant	Voyant d'activité	Signification des voyants
Alimentation	Éteint	Le système est éteint et n'est connecté à aucune source d'alimentation secteur.
	Vert clignotant	Une source d'alimentation secteur est connectée, mais le système est éteint.
	Vert	Le système est sous tension.
Voyant bleu/orange d'état du système	Éteint	Le système est éteint.
	Bleu	Le système fonctionne normalement.
	Bleu clignotant	Le système procède à son auto-identification, suite à une pression sur le bouton d'identification. <b>REMARQUE</b> : le logiciel de gestion de systèmes fait clignoter le voyant pour faciliter l'identification du système.
	Orange clignotant	Indique un problème avec le système.
Lecteur de disque dur	Vert clignotant	Indique une activité du disque dur.

- 1 Le bouton d'alimentation permet d'arrêter le système.
- 1 Les deux boutons d'identification système situés sur les panneaux avant et arrière permettent de localiser un système précis dans un rack. Lorsque l'un de ces boutons est activé ou que le logiciel de gestion de systèmes est utilisé pour identifier le système, les voyants bleus d'état clignotent, à l'avant et à l'arrière. Pour que le voyant cesse de clignoter, appuyez une seconde fois sur l'un des boutons d'identification ou utilisez le logiciel de gestion de systèmes.

Le panneau avant est également équipé d'un connecteur USB et d'un connecteur vidéo. Voir la [figure 2-1](#).

## Éléments et voyants du panneau arrière

La [figure 2-2](#) présente le panneau arrière du système, et la [figure 2-3](#) présente les voyants des adaptateurs réseau intégrés. Le [tableau 2-2](#) présente la signification des différents modes d'affichage des voyants du panneau arrière.

Figure 2-2. Caractéristiques du panneau arrière

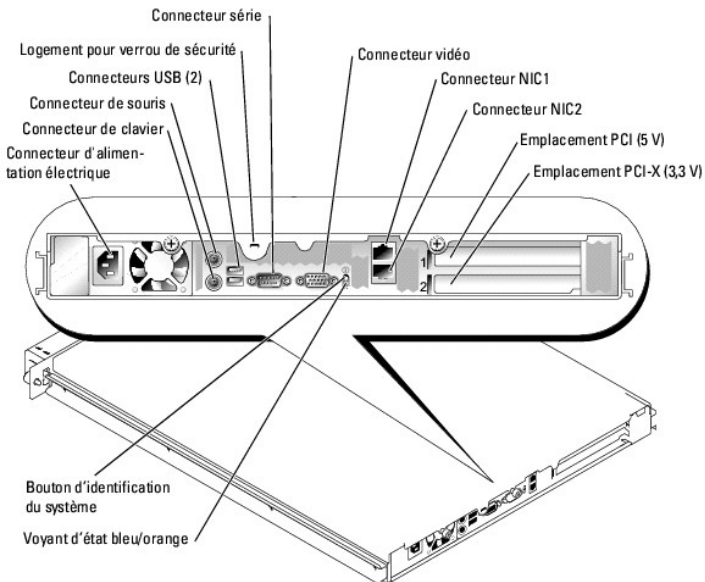


Figure 2-3. Voyants du connecteur réseau

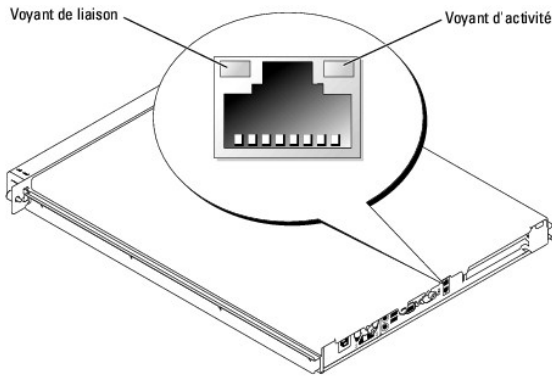


Tableau 2-2. Signification des voyants du panneau arrière

Voyant	Fonctionnement normal	Condition d'erreur
État	Éteint	Le système est éteint.
	Bleu	Le système fonctionne normalement.
	Bleu clignotant	Le système procède à son auto-identification, suite à une pression sur le bouton d'identification.  <b>REMARQUE</b> : le logiciel de gestion de systèmes fait clignoter le voyant pour faciliter l'identification du système.
	Orange clignotant	Indique un problème avec le système.
Activité du connecteur réseau	Le voyant clignote en orange quand des données réseau sont envoyées ou reçues.	Si ce voyant est éteint en même temps que le voyant de liaison, le connecteur n'est pas en liaison avec le réseau.
Liaison réseau	Le voyant est vert fixe si le connecteur réseau est connecté à un partenaire valide.	Si ce voyant est éteint en même temps que le voyant d'activité, le connecteur n'est pas en liaison avec le réseau.

## Messages du système

L'écran du système affiche des messages pour vous informer de problèmes éventuels. Le [tableau 2-3](#) répertorie certains de ces messages, indique leur origine et l'action corrective appropriée.

**REMARQUE** : si vous recevez un message du système qui n'est pas répertorié dans le [tableau 2-3](#), consultez la documentation de l'application que vous utilisez au moment où le message est apparu, ou celle qui vous a été fournie avec votre système d'explication, pour obtenir une explication du message et l'action conseillée.

Tableau 2-3. Messages du système

Message	Causes possibles	Actions à effectuer
Address mark not found	Sous-système du lecteur de disquette, de CD ou disque dur défectueux ; carte système défectueuse.	Assurez-vous que les câbles du lecteur de CD, de disquette et du disque dur sont fermement connectés. Consultez les sections " <a href="#">Dépannage du lecteur de disquette</a> ", " <a href="#">Dépannage du lecteur de CD</a> ", " <a href="#">Dépannage d'un disque dur SATA</a> " ou " <a href="#">Dépannage d'un disque dur SCSI</a> ", du chapitre " <a href="#">Dépannage de votre système</a> " selon les disques installés. Si le problème persiste, il se peut que la carte système soit défectueuse. Consultez la section " <a href="#">Dépannage de la carte système</a> ".
Alert! Cover was previously removed!	Le châssis a été ouvert.	Aucune action n'est requise. Ce message apparaît uniquement à titre d'information.
Alert! CPU fan was not detected.  Alert! Memory fan was not detected.  Alert! PCI fan was not detected.	Le ventilateur indiqué est en panne ou le module ventilateur n'est pas bien installé.	Assurez-vous que le module de ventilation est correctement installé. Consultez la section " <a href="#">Dépannage d'un ventilateur</a> " du chapitre " <a href="#">Dépannage de votre système</a> ".

Alert! DIMM(s) n are unsupported.	Modules de mémoire non compatibles ou défectueux.	Assurez-vous que les modules mémoire sont installés dans le bon ordre. Consultez la section " <a href="#">Consignes d'installation des modules de mémoire</a> " du chapitre "Installation des composants du système". Si le problème persiste, consultez la section " <a href="#">Dépannage de la mémoire système</a> " du chapitre " <a href="#">Dépannage de votre système</a> ".
Alert! Invalid configuration! When using a single hard disk drive, SATA Port 0 must be used.	Le disque dur SATA n'est pas relié au bon connecteur sur la carte système.	Vérifiez que le câble d'interface est raccordé au connecteur SATA_PORT_0 de la carte système. Voir la <a href="#">figure A-3</a> pour connaître l'emplacement des connecteurs.
Alert! Mismatched DIMMs are detected in Bank n. Potential for decreased performance!	Les règles d'installation des modules mémoires n'ont pas été respectées.	Assurez-vous que les modules mémoire sont installés dans le bon ordre. Consultez la section " <a href="#">Consignes d'installation des modules de mémoire</a> " du chapitre " <a href="#">Installation des composants du système</a> ".
Alert! Previous CPU fan failure.  Alert! Previous Memory fan failure.  Alert! Previous PCI fan failure.	Défaillance du ventilateur avant le dernier démarrage du système.	Aucune action n'est requise. Ce message apparaît uniquement à titre d'information.
Alert! Previous voltage failure.	Défaillance de l'alimentation avant le dernier démarrage du système.	Aucune action n'est requise. Ce message apparaît uniquement à titre d'information.
Alert! Processor thermal probe failure detected.	Le ventilateur de processeur est en panne ou le module de ventilation n'est pas bien installé.	Assurez-vous que le module de ventilation est correctement installé. Consultez la section " <a href="#">Dépannage d'un ventilateur</a> " du chapitre " <a href="#">Dépannage de votre système</a> ".
Alert! Previous processor thermal event was detected.	Défaillance du ventilateur processeur avant le dernier démarrage du système.	Aucune action n'est requise. Ce message apparaît uniquement à titre d'information.
Amount of available memory limited to 256MB!	L'option <b>OS Install Mode</b> (Mode d'installation du système d'exploitation) est activée dans le programme de configuration du système.	Désactivez <b>OS Install Mode</b> (Mode d'installation du système d'exploitation) dans le programme de configuration du système. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le <i>Manuel de l'utilisateur</i> .
Auxiliary device failure	Câble de la souris ou du clavier desserré ou mal raccordé ; clavier ou souris défectueux.	Remplacez la souris. Si le problème persiste, remplacez le clavier.
BIOS Update Attempt Failed!	La tentative de mise à jour à distance du BIOS a échoué.	Essayez de nouveau d'effectuer la mise à jour du BIOS. Si le problème persiste, consultez le chapitre " <a href="#">Obtention d'aide</a> ".
Caution! NVRAM_CLR jumper is installed on system board. Please run SETUP	Paramètres incorrects dans la configuration du système ; le cavalier NVRAM_CLR est installé ; la pile du système est défectueuse.	Vérifiez les paramètres du programme de configuration du système. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le <i>Manuel de l'utilisateur</i> . Retirez la fiche du cavalier NVRAM_CLR. Voir la <a href="#">figure A-2</a> pour trouver l'emplacement du cavalier.
Data error	Disquette, lecteur de disquette, lecteur de CD ou disque dur défectueux.	Remplacez la disquette. Assurez-vous que les câbles du lecteur de CD, de disquette et du disque dur sont fermement connectés. Consultez les sections " <a href="#">Dépannage du lecteur de disquette</a> ", " <a href="#">Dépannage du lecteur de CD</a> ", " <a href="#">Dépannage d'un disque dur SATA</a> " ou " <a href="#">Dépannage d'un disque dur SCSI</a> ", du chapitre " <a href="#">Dépannage de votre système</a> " concernant les disques installés.
Decreasing available memory	Modules de mémoire défectueux ou mal installés.	Vérifiez que les modules mémoire sont tous bien installés dans leurs supports. Consultez la section " <a href="#">Dépannage de la mémoire système</a> " du chapitre " <a href="#">Dépannage de votre système</a> ".
Diskette drive 0 seek failure	Paramètres incorrects dans la configuration du système.  Installation incorrecte de la disquette, connexion trop lâche du câble d'interface du lecteur de CD ou de disquette, ou câble d'alimentation mal branché.	Lancez le programme de configuration du système pour corriger les paramètres. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le <i>Manuel de l'utilisateur</i> .  Remplacez la disquette. Assurez-vous que les câbles du lecteur de CD et de disquette sont correctement connectés. Consultez les sections " <a href="#">Dépannage du lecteur de disquette</a> " ou " <a href="#">Dépannage du lecteur de CD</a> " du chapitre " <a href="#">Dépannage de votre système</a> ".

Diskette read failure	Disquette défectueuse ou mal insérée.	Réinsérez ou remplacez la disquette.
Diskette subsystem reset failed	Contrôleur du lecteur de disquette ou de CD défectueux.	Assurez-vous que les câbles du lecteur de CD et de disquette sont correctement connectés. Consultez les sections " <a href="#">Dépannage du lecteur de disquette</a> " ou " <a href="#">Dépannage du lecteur de CD</a> " du chapitre " <a href="#">Dépannage de votre système</a> ". Si le problème persiste, consultez la section " <a href="#">Dépannage de la carte système</a> ".
Diskette write protected	La disquette est protégée contre l'écriture.	Déplacez la languette de protection contre l'écriture de la disquette.
Drive not ready	Disquette manquante ou mal insérée dans le lecteur de disquette.	Réinsérez ou remplacez la disquette.
Embedded server management error	Installation incorrecte du contrôleur d'accès distant (RAC) ou câble mal branché.	Vérifiez que le câble du RAC est bien branché. Vérifiez que le RAC est bien installé. Consultez la section " <a href="#">Dépannage des cartes d'extension</a> " du chapitre " <a href="#">Dépannage de votre système</a> ".
Embedded server management is not present	Installation incorrecte du RAC ou câble mal branché.	Vérifiez que le RAC est bien installé. Consultez la section " <a href="#">Dépannage des cartes d'extension</a> " du chapitre " <a href="#">Dépannage de votre système</a> ".
Error: More than one RAC detected, system halted.	Deux RAC sont installés, ou bien le RAC est mal installé.	Vérifiez qu'un seul RAC est installé, que ses paramètres sont corrects et qu'il se trouve dans le connecteur approprié (supérieur). Consultez la section " <a href="#">Dépannage des cartes d'extension</a> " du chapitre " <a href="#">Dépannage de votre système</a> ".
Error: Remote Access Card initialization failure.	Installation incorrecte du RAC.	Vérifiez que le RAC est bien installé. Consultez la section " <a href="#">Dépannage des cartes d'extension</a> " du chapitre " <a href="#">Dépannage de votre système</a> ".
Error: RAC is not in the correct PCI slot, system halted.	Le RAC n'est pas installé dans le bon emplacement PCI.	Vérifiez que le RAC est installé dans le connecteur supérieur. Consultez la section " <a href="#">Dépannage des cartes d'extension</a> " du chapitre " <a href="#">Dépannage de votre système</a> ".
Error: RAC cannot be used with an add-in video card in this slot.	Une carte vidéo supplémentaire est installée.	Retirez la carte vidéo supplémentaire. Consultez la section " <a href="#">Retrait d'une carte d'extension</a> " du chapitre " <a href="#">Installation des composants du système</a> ". Pour utiliser la carte vidéo supplémentaire, retirez le RAC.
Gate A20 failure	Contrôleur du clavier défectueux (carte système défectueuse).	Consultez le chapitre " <a href="#">Obtention d'aide</a> ".
General failure	Système d'exploitation corrompu ou mal installé.	Réinstallez le système d'exploitation.
Hard disk controller failure	Paramètres incorrects dans la configuration du système.	Lancez le programme de configuration du système pour corriger les paramètres. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le <i>Manuel de l'utilisateur</i> .
	Installation incorrecte du disque dur ou câble mal branché.	Vérifiez que le sous-système de disques durs est correctement installé. Consultez les sections " <a href="#">Dépannage d'un disque dur SATA</a> " ou " <a href="#">Dépannage d'un disque dur SCSI</a> " du chapitre " <a href="#">Dépannage de votre système</a> ".
IDE CD-ROM drive not found	Paramètres incorrects dans la configuration du système.	Lancez le programme de configuration du système pour corriger les paramètres. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le <i>Manuel de l'utilisateur</i> .
	Installation incorrecte du lecteur de CD ou câble mal branché.	Vérifiez que le sous-système de lecteur de CD est correctement installé. Consultez la section " <a href="#">Dépannage du lecteur de CD</a> ".
Invalid memory configuration detected. Potential corruption exists!	Les consignes d'installation des modules de mémoire n'ont pas été suivies.	Assurez-vous que les modules mémoire sont installés dans le bon ordre. Consultez la section " <a href="#">Consignes d'installation des modules de mémoire</a> " du chapitre " <a href="#">Installation des composants du système</a> ".
Keyboard controller failure	Contrôleur du clavier défectueux (carte système défectueuse).	Consultez le chapitre " <a href="#">Obtention d'aide</a> ".
Keyboard data line failure	Câble du clavier desserré ou mal raccordé ; clavier défectueux ; contrôleur de clavier défectueux.	Vérifiez que le clavier est bien branché. Si le problème persiste, remplacez le clavier. Si le problème persiste, consultez la section " <a href="#">Dépannage de la carte système</a> " du chapitre " <a href="#">Dépannage de votre système</a> ".
Keyboard failure		

Keyboard stuck key failure		
Memory address line failure at address, read value expecting value  Memory double word logic failure at address, read value expecting value  Memory odd/even logic failure at start address to end address  Memory write/read failure at address, read value expecting value	Modules de mémoire défectueux ou mal installés, ou carte système défectueuse.	Vérifiez que les modules mémoire sont tous bien installés dans leurs supports. Consultez la section " <a href="#">Dépannage de la mémoire système</a> " du chapitre " <a href="#">Dépannage de votre système</a> ". Si le problème persiste, consultez la section " <a href="#">Dépannage de la carte système</a> ".
Memory allocation error	Programme défectueux.	Redémarrez le programme.
Memory bank population error!	Les modules de mémoire ne sont pas installés par paires identiques ; module(s) mémoire défectueux.	Assurez-vous que les modules mémoire sont installés dans le bon ordre. Consultez la section " <a href="#">Consignes d'installation des modules de mémoire</a> " du chapitre " <a href="#">Installation des composants du système</a> ". Si le problème persiste, consultez la section " <a href="#">Dépannage de la mémoire système</a> " du chapitre " <a href="#">Dépannage de votre système</a> ".
Memory parity interrupt at address	Modules de mémoire défectueux ou mal installés.	Vérifiez que les modules mémoire sont tous bien installés dans leurs supports. Consultez la section " <a href="#">Consignes d'installation des modules de mémoire</a> " du chapitre " <a href="#">Installation des composants du système</a> ". Si le problème persiste, consultez la section " <a href="#">Dépannage de la mémoire système</a> " du chapitre " <a href="#">Dépannage de votre système</a> ".
Memory tests terminated by keystroke	L'utilisateur a appuyé sur la barre d'espacement durant le POST pour mettre fin au test de la mémoire.	Aucune action n'est requise. Ce message apparaît uniquement à titre d'information.
No boot device available	Sous-système du lecteur de disquette, de CD ou de disque dur défectueux ou absent.	Vérifiez les paramètres <b>Integrated Devices</b> (Périphériques intégrés) dans le programme de configuration du système. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le <i>Manuel de l'utilisateur</i> . Assurez-vous que <b>SCSI Controller</b> , <b>Diskette Controller</b> ou <b>Integrated Drive Controller</b> sont activés. Si le système démarre depuis un contrôleur SCSI, vérifiez que ce contrôleur est correctement branché. Si le problème persiste, remplacez le sous-système disquette/ CD. Consultez la section " <a href="#">Retrait du lecteur de disquette en option</a> " du chapitre " <a href="#">Installation de lecteurs</a> ". Si le problème persiste, remplacez le disque dur défectueux. Consultez la section " <a href="#">Disques durs</a> " du chapitre " <a href="#">Installation de lecteurs</a> ".
No boot sector on hard-disk drive	Pas de système d'exploitation sur le disque dur.	Vérifiez les paramètres de configuration du disque dur dans le programme de configuration du système. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le <i>Manuel de l'utilisateur</i> .
No timer tick interrupt	Carte système défectueuse.	Consultez le chapitre " <a href="#">Obtention d'aide</a> ".
Non-system disk or disk error	Disquette, sous-système du lecteur de disquette/CD, disque dur, ou sous-système de disque dur défectueux ; pas de système d'exploitation sur la disquette ou le disque dur.	Utilisez une disquette d'amorçage. Si le problème persiste, consultez les sections " <a href="#">Dépannage du lecteur de disquette</a> ", " <a href="#">Dépannage du lecteur de CD</a> ", " <a href="#">Dépannage d'un disque dur SATA</a> " ou " <a href="#">Dépannage d'un disque dur SCSI</a> ", du chapitre " <a href="#">Dépannage de votre système</a> ", en fonction des unités et lecteurs installés dans votre système.
Not a boot diskette	La disquette n'est pas une disquette d'amorçage.	Utilisez une disquette d'amorçage.
PCI BIOS failed to install	Câbles de carte(s) d'extension mal branchés ; carte d'extension défectueuse ou mal installée.	Vérifiez que tous les câbles sont fermement raccordés aux cartes d'extension. Consultez la section " <a href="#">Dépannage des cartes d'extension</a> " du chapitre " <a href="#">Dépannage de votre système</a> ".
Plug & Play Configuration Error	Erreur d'initialisation d'un périphérique PCI ; carte système défectueuse.	Installez la fiche du cavalier NRAM_CLR et redémarrez le système. Voir la <a href="#">figure A-2</a> pour trouver l'emplacement du cavalier. Cherchez une mise à jour du BIOS. Si le problème persiste, consultez la section " <a href="#">Dépannage des cartes d'extension</a> " du chapitre " <a href="#">Dépannage de votre système</a> ". Si le problème persiste, consultez la section " <a href="#">Dépannage de la carte système</a> ".


Primary drive <i>n</i> configuration error	Disque dur défectueux ou mal installé.	Assurez-vous que les câbles du lecteur de CD sont correctement connectés. Consultez la section " <a href="#">Dépannage du lecteur de CD</a> ".
Primary drive <i>n</i> failure		
Read fault	Disquette, lecteur de disquette, lecteur de CD ou disque dur défectueux.	Remplacez la disquette. Assurez-vous que les câbles du lecteur de CD, de disquette et du disque dur sont fermement connectés. Consultez les sections " <a href="#">Dépannage du lecteur de disquette</a> ", " <a href="#">Dépannage du lecteur de CD</a> ", " <a href="#">Dépannage d'un disque dur SATA</a> " ou " <a href="#">Dépannage d'un disque dur SCSI</a> ", du chapitre " <a href="#">Dépannage de votre système</a> " concernant les disques installés.
Requested sector not found		
Reset failed	Câble d'interface ou d'alimentation mal branché.	Vérifiez que les câbles d'interface et d'alimentation sont fermement connectés. Consultez les sections " <a href="#">Dépannage du lecteur de disquette</a> " et " <a href="#">Dépannage du lecteur de CD</a> " du chapitre " <a href="#">Dépannage de votre système</a> ".
ROM bad checksum = <i>address</i>	Carte d'extension défectueuse ou mal installée.	Retirez et réinstallez les cartes d'extension. Consultez la section " <a href="#">Dépannage des cartes d'extension</a> " du chapitre " <a href="#">Dépannage de votre système</a> ".
SATA port <i>n</i> hard disk drive auto-sensing error	Disque dur défectueux ou mal installé.	Assurez-vous que les câbles du disque dur sont correctement branchés. Consultez la section " <a href="#">Dépannage d'un disque dur SATA</a> ".
SATA port <i>n</i> hard disk drive configuration error		
SATA port <i>n</i> hard disk drive failure		
SATA port <i>n</i> hard drive not found	Paramètres incorrects dans le programme de configuration du système. La définition du disque est sur <b>Auto</b> mais aucun disque n'est installé.	Lancez le programme de configuration du système pour corriger les paramètres. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le <i>Manuel de l'utilisateur</i> .
Sector not found	Lecteur de disquette ou disque dur défectueux.	Remplacez la disquette. Si le problème persiste, consultez les sections " <a href="#">Dépannage d'un disque dur SATA</a> " ou " <a href="#">Dépannage d'un disque dur SCSI</a> ", du chapitre " <a href="#">Dépannage de votre système</a> ", en fonction du disque installé dans votre système.
Seek error		
Seek operation failed		
Shutdown failure	Échec du test Shutdown (Arrêt).	Vérifiez que les modules mémoire sont tous bien installés dans leurs supports. Consultez la section " <a href="#">Dépannage de la mémoire système</a> " du chapitre " <a href="#">Dépannage de votre système</a> ". Si le problème persiste, consultez la section " <a href="#">Dépannage de la carte système</a> ".
Time-of-day clock stopped	Panne de la pile ou de la carte système.	Consultez la section " <a href="#">Dépannage de la pile du système</a> " du chapitre " <a href="#">Dépannage de votre système</a> ". Si le problème persiste, consultez la section " <a href="#">Dépannage de la carte système</a> ".
Time-of-day not set - please run SETUP program	Paramètres d'heure ou de date incorrects ; pile du système défectueuse.	Vérifiez les réglages <b>Time</b> et <b>Date</b> dans le programme de configuration du système. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le <i>Manuel de l'utilisateur</i> . Si le problème persiste, consultez la section " <a href="#">Dépannage de la pile du système</a> " du chapitre " <a href="#">Dépannage de votre système</a> ".
Timer chip counter 2 failed	Carte système défectueuse.	Consultez le chapitre " <a href="#">Obtention d'aide</a> ".
Unexpected interrupt in protected mode	Modules mémoire défectueux ou mal installés ; carte système défectueuse.	Vérifiez que les modules mémoire sont tous bien installés dans leurs supports. Consultez la section " <a href="#">Consignes d'installation des modules de mémoire</a> " du chapitre " <a href="#">Installation des composants du système</a> ". Si le problème persiste, consultez la section " <a href="#">Dépannage de la mémoire système</a> " du chapitre " <a href="#">Dépannage de votre système</a> ". Si le problème persiste, consultez la section " <a href="#">Dépannage de la carte système</a> ".
Unsupported CPU stepping detected	Ce microprocesseur n'est pas pris en charge par le système.	Cherchez une mise à jour du BIOS. Si le problème persiste, installez un processeur compatible. Consultez la section " <a href="#">Processeur</a> ".



Utility partition not available	Vous avez appuyé sur la touche <F10> pendant le POST, mais il n'y a pas de partition d'utilitaires sur le disque dur d'amorçage.	Créez une partition d'utilitaires sur le disque dur d'amorçage. Consultez la section "Utilisation du CD Dell OpenManage Server Assistant " dans le <i>Manuel de l'utilisateur</i> .
Warning! Firmware is out-of-date	Microcode obsolète.	Mettez à jour le microcode. Consultez le chapitre " <a href="#">Obtention d'aide</a> ".
Warning! No microcode update loaded for processor	Processeur nouveau ou non pris en charge.	Mettez à jour le BIOS. Consultez le chapitre " <a href="#">Obtention d'aide</a> ".
Write fault  Write fault on selected drive	Disquette, lecteur de disquette, lecteur de CD ou disque dur défectueux.	Remplacez la disquette. Assurez-vous que les câbles du lecteur de CD, de disquette et du disque dur sont fermement connectés. Consultez les sections " <a href="#">Dépannage du lecteur de disquette</a> ", " <a href="#">Dépannage du lecteur de CD</a> ", " <a href="#">Dépannage d'un disque dur SATA</a> " ou " <a href="#">Dépannage d'un disque dur SCSI</a> ", du chapitre " <a href="#">Dépannage de votre système</a> " concernant les disques installés.

## Codes sonores du système

Quand une erreur en cours de POST ne peut pas être affichée, le système peut émettre une série de bips pour identifier le problème.

 **REMARQUE** : si le système démarre sans clavier, souris ou moniteur connecté, le système n'émet pas de codes sonores associés à ces périphériques.

Lorsqu'un code sonore est émis, prenez-en note et recherchez sa signification dans le [tableau 2-4](#). Si vous ne pouvez pas résoudre le problème en consultant l'explication du code sonore, utilisez les diagnostics du système pour identifier une cause possible. Si vous ne pouvez toujours pas résoudre le problème, consultez la section "[Obtention d'aide](#)".

**Tableau 2-4. Codes sonores du module serveur**

Code	Cause	Action correctrice
1-1-2	Échec du test CPU Register.	Consultez la section " <a href="#">Dépannage du processeur</a> " du chapitre " <a href="#">Dépannage de votre système</a> ".
1-1-3	Échec de lecture/d'écriture du CMOS ; carte système défectueuse.	Carte système défectueuse. Consultez la section " <a href="#">Dépannage de la carte système</a> " du chapitre " <a href="#">Dépannage de votre système</a> ".
1-1-4	Erreur du BIOS.	Reflashez le BIOS.
1-2-1	Échec du temporisateur d'intervalle programmable ; carte système défectueuse.	Carte système défectueuse. Consultez la section " <a href="#">Dépannage de la carte système</a> " du chapitre " <a href="#">Dépannage de votre système</a> ".
1-2-2	Échec d'initialisation du DMA.	Consultez la section " <a href="#">Dépannage de la mémoire système</a> " du chapitre " <a href="#">Dépannage de votre système</a> ".
1-2-3	Échec d'écriture/lecture du registre de page DMA.	
1-3-1	Échec de vérification du rafraîchissement de la mémoire principale.	
1-3-2	Pas de mémoire installée.	
1-3-3	Échec de puce ou de ligne de données dans les 64 premiers Ko de mémoire principale	
1-3-4	Échec de l'adressage pair/impair dans les 64 premiers Ko de mémoire principale	
1-4-1	Échec de l'adressage mémoire ligne dans les 64 premiers Ko de mémoire principale	
1-4-2	Échec de parité dans les 64 premiers Ko de mémoire principale	
1-4-3	Échec du test Fail-safe Timer (Registre d'horloge de prévention de défaillance).	
1-4-4	Échec du test Software NMI Port (Port NMI logiciel).	
2-1-1 à 2-4-4	Échec de bit dans les 64 premiers Ko de mémoire principale	Carte système défectueuse. Consultez la section " <a href="#">Dépannage de la carte système</a> " du chapitre " <a href="#">Dépannage de votre système</a> ".
3-1-1	Échec du registre DMA esclave.	
3-1-2	Échec du registre DMA maître.	
3-1-3	Échec du registre de masque d'interruption maître.	
3-1-4	Échec du registre de masque d'interruption esclave.	

3-2-2	Échec de chargement du vecteur d'interruption.	
3-2-4	Échec du test Keyboard-controller (Contrôleur de clavier).	
3-3-1	Échec de la CMOS.	
3-3-2	Échec de vérification de la configuration du système.	
3-3-3	Contrôleur du clavier non détecté.	
3-3-4	Échec du test Video Memory (Mémoire vidéo).	
3-4-1	Échec d'initialisation de l'écran.	
3-4-2	Échec du test Screen-retrace (Balayage horizontal de l'écran).	
3-4-3	Échec de recherche de la ROM vidéo.	
4-2-1	Pas de cycle d'horloge.	
4-2-2	Échec du test Arrêt.	
4-2-3	Échec de la porte A20.	
4-2-4	Interruption inattendue en mode protégé.	Consultez la section " <a href="#">Dépannage des cartes d'extension</a> " du chapitre " <a href="#">Dépannage de votre système</a> ".
4-3-1	Modules de mémoire défectueux ou mal installés.	Consultez la section " <a href="#">Dépannage de la mémoire système</a> " du chapitre " <a href="#">Dépannage de votre système</a> ".
4-3-2	Aucun module mémoire installé dans le premier connecteur.	Installez un module de mémoire dans le premier connecteur. Consultez les sections " <a href="#">Installation de modules de mémoire</a> " et " <a href="#">Consignes d'installation des modules de mémoire</a> " du chapitre " <a href="#">Installation des composants du système</a> ".
4-3-3	Carte système défectueuse.	Carte système défectueuse. Consultez la section " <a href="#">Dépannage de la carte système</a> " du chapitre " <a href="#">Dépannage de votre système</a> ".
4-3-4	Horloge heure courante arrêtée	Consultez la section " <a href="#">Dépannage de la mémoire système</a> " du chapitre " <a href="#">Dépannage de votre système</a> ". Si le problème persiste, consultez la section " <a href="#">Dépannage de la carte système</a> " du chapitre " <a href="#">Dépannage de votre système</a> ".
4-4-1	Défaillance de puce d'E/S Super ; carte système défectueuse.	Carte système défectueuse. Consultez la section " <a href="#">Dépannage de la carte système</a> " du chapitre " <a href="#">Dépannage de votre système</a> ".
4-4-4	Échec du test de cache ; processeur défectueux	Consultez la section " <a href="#">Dépannage du processeur</a> " du chapitre " <a href="#">Dépannage de votre système</a> ".

---

## Messages d'avertissement

Un message d'avertissement signale un problème possible et vous demande une réponse avant de laisser le processus en cours se poursuivre. Par exemple, lorsque vous formatez une disquette, un message vous avertit que toutes les données qui s'y trouvent vont être supprimées et vous demande de confirmer. Les messages d'avertissement interrompent la tâche en cours et vous demandent de confirmer en tapant **o** (pour oui) ou **n** (pour non).

Ces messages sont générés par l'application ou par le système d'exploitation. Pour plus d'informations, consultez le chapitre "[Recherche de solutions logicielles](#)" et la documentation fournie avec le système d'exploitation ou l'application.

---

## Messages de diagnostic

Les diagnostics du système peuvent afficher des messages d'erreur. Ces messages ne sont pas traités dans la présente section. Prenez note du message sur une copie de la liste de vérification des diagnostics (consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)"), puis suivez les instructions indiquant comment obtenir une assistance technique.

---

## Messages d'alerte

Le logiciel de gestion de systèmes génère des messages d'alerte (messages d'informations, d'état, d'avertissement et de panne concernant les lecteurs, la température, le système, les ventilateurs et l'alimentation). Pour des informations supplémentaires, consultez la documentation du logiciel de gestion de systèmes.

---

[Retour au sommaire](#)



[Retour au sommaire](#)

## Recherche de solutions logicielles

### Systèmes Dell™ PowerEdge™ 750 Guide d'installation et de dépannage


- [Avant de commencer](#)
  - [Dépannage des erreurs et des conflits](#)
- 

Les problèmes de logiciels peuvent être provoqués par :

- 1 Une mauvaise installation ou configuration d'une application
- 1 Des conflits entre les applications
- 1 Des erreurs de saisie
- 1 Des conflits d'IRQ

Veillez à installer vos applications conformément aux procédures recommandées par l'éditeur. Si un problème se produit après l'installation, vous devrez peut-être dépanner votre logiciel et votre système.

Consultez la documentation fournie avec l'application ou contactez son éditeur pour obtenir des informations détaillées sur le dépannage.

 **REMARQUE** : si tous les tests de diagnostic du système réussissent, le problème est probablement d'origine logicielle plutôt que par le matérielle.

---

## Avant de commencer

- 1 Vérifiez avec un anti-virus le support contenant le logiciel.
- 1 Lisez la documentation du logiciel avant de lancer l'installation.
- 1 Soyez prêt à répondre aux invites de l'utilitaire d'installation.

L'utilitaire d'installation vous demandera peut-être d'entrer des informations concernant votre système (configuration du système d'exploitation, types de périphériques connectés, etc.). Recueillez ces informations avant de lancer l'utilitaire d'installation.

---

## Dépannage des erreurs et des conflits

Lorsque vous configurez ou que vous utilisez des logiciels, des problèmes peuvent se produire à cause d'erreurs de saisie, de conflits entre les applications ou de conflits d'IRQ. Ces problèmes sont parfois indiqués par des messages d'erreur.

Les messages d'erreur sont générés par le matériel ou les logiciels. Le chapitre "[Voyants, messages et codes](#)" fournit des informations sur les messages d'erreur concernant le matériel. Si vous recevez un message d'erreur qui n'est pas répertorié, consultez la documentation de votre système d'exploitation ou de votre logiciel pour obtenir des informations sur le dépannage.

## Erreurs de saisie

Si vous appuyez sur une ou plusieurs touches à un moment inapproprié, vous risquez d'obtenir des résultats inattendus. Consultez la documentation livrée avec le logiciel pour vous assurer que les valeurs ou les caractères que vous entrez sont valides.

Vérifiez que la configuration du système d'exploitation est compatible avec l'application. N'oubliez pas que les changements éventuels peuvent s'avérer incompatibles avec les spécifications de fonctionnement de vos applications. Si vous modifiez les paramètres de votre système, vous devrez peut-être reconfigurer certaines applications pour leur permettre de continuer à fonctionner correctement.

## Conflits entre les applications

Lorsque vous désinstallez une application, il est possible que certains fichiers ou données inutiles ne soient pas supprimés du système. Les pilotes de périphérique peuvent également créer des erreurs d'application. Si des erreurs d'application se produisent, consultez la documentation de votre pilote de périphérique ou de votre système d'exploitation pour obtenir des informations sur le dépannage.

## Conflits d'attribution d'IRQ

Si la plupart des périphériques PCI peuvent partager une IRQ avec un autre périphérique, ils ne peuvent pas forcément l'utiliser de façon simultanée. Pour éviter ce type de conflit, consultez la documentation de chaque périphérique PCI pour obtenir ses spécifications d'IRQ.

**Tableau 3-1. Affectation d'IRQ par défaut**

Ligne IRQ	Affectation
IRQ0	Horloge du système
IRQ1	Contrôleur du clavier
IRQ2	Contrôleur d'interruption 1 pour activer les IRQ 8 à 15
IRQ3	Port série de la carte contrôleur d'accès à distance (quand applicable)
IRQ4	Port série 1 (COM1 et COM3)
IRQ5	<i>Disponible</i>
IRQ6	Contrôleur de lecteur de disquette
IRQ7	<i>Disponible</i>
IRQ8	Horloge temps réel
IRQ9	Fonctions ACPI (pour la gestion de l'alimentation)
IRQ10	<i>Disponible</i>
IRQ11	<i>Disponible</i>
IRQ12	Port de souris PS/2, sauf si elle est désactivée dans le programme de configuration du système
IRQ13	Coprocasseur mathématique
IRQ14	Contrôleur intégré pour le lecteur de CD IDE
IRQ15	Contrôleur intégré pour les ports SATA

---

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

## Exécution des diagnostics du système

Systèmes Dell™ PowerEdge™ 750 Guide d'installation et de dépannage

- [Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)
- [Fonctionnalités des diagnostics du système](#)
- [Quand utiliser les diagnostics du système](#)
- [Exécution des diagnostics du système](#)
- [Options de test des diagnostics du système](#)
- [Utilisation des options de test avancées](#)
- [Messages d'erreur](#)

---

Si vous rencontrez un problème lors de l'utilisation du système, lancez les diagnostics avant de faire appel au support technique. Le but des diagnostics est de tester le matériel de votre système sans nécessiter d'équipement supplémentaire et sans risque de perte de données. Même si vous ne réussissez pas à corriger le problème, le personnel de service et de support pourra utiliser les résultats des tests de diagnostic pendant le dépannage.

---

### Utilisation des diagnostics de Server Administrator

Pour évaluer un problème du système, commencez toujours par utiliser les diagnostics en ligne de Server Administrator. Si le problème n'est toujours pas identifié, vous pourrez alors utiliser les diagnostics du système.

Pour accéder aux diagnostics en ligne, ouvrez une session sur la page d'accueil de Server Administrator, puis cliquez sur l'onglet **Diagnostics**. Vous trouverez des informations sur l'utilisation des diagnostics dans l'aide en ligne. Pour plus de détails, reportez-vous au *Guide d'utilisation de Server Administrator*.

---

### Fonctionnalités des diagnostics du système

Les diagnostics du système comportent une série de menus et d'options pour des groupes de matériels ou des matériels donnés. Avec les menus et les options des diagnostics du système, vous pouvez :

- 1 Lancer un ou plusieurs tests.
  - 1 Définir l'ordre des tests.
  - 1 Répéter des tests.
  - 1 Afficher, imprimer et enregistrer les résultats des tests.
  - 1 Interrompre temporairement un test quand une erreur est détectée ou l'arrêter lorsqu'une limite d'erreur définie par l'utilisateur est atteinte.
  - 1 Afficher des messages d'aide qui décrivent brièvement chaque test et ses paramètres.
  - 1 Afficher des messages d'état qui vous indiquent si les tests se sont effectués.
  - 1 Afficher des messages d'erreur qui vous indiquent si des problèmes sont survenus pendant les tests.
- 

### Quand utiliser les diagnostics du système

Si un composant ou un périphérique important du système ne fonctionne pas normalement, il peut signaler une défaillance. Tant que le processeur et les périphériques d'entrée et de sortie du système (le moniteur, le clavier et le lecteur de disquette) fonctionnent, vous pouvez utiliser les diagnostics pour faciliter l'identification du problème.

---

### Exécution des diagnostics du système

Vous pouvez lancer les diagnostics du système à partir de la partition d'utilitaires de votre disque dur ou d'un jeu de disquettes créés avec le CD *Dell OpenManage Server Assistant*.

- ⚠ **AVIS** : n'utilisez les diagnostics du système que pour tester vos systèmes. Leur utilisation sur d'autres systèmes peut entraîner des résultats non validés ou des messages d'erreur. De plus, n'utilisez que le programme fourni avec votre système (ou une mise à jour).

## À partir de la partition d'utilitaires


1. Au démarrage du système, pendant l'autotest à la mise sous tension (POST), appuyez sur <F10>.
2. Dans le menu principal **System Utilities** (Utilitaires du système), sélectionnez **Run System Diagnostics** (Exécuter les diagnostics du système).

## À partir des disquettes de diagnostic

1. Créez un jeu de disquettes de diagnostic à partir du CD *Dell OpenManage Server Assistant*. Consultez la section "Utilisation du CD Dell OpenManage Server Assistant" du Manuel de l'utilisateur pour des informations sur la création des disquettes.
2. Insérez la première disquette de diagnostic.
3. Redémarrez le système.

Si le système ne démarre pas, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Quand vous lancez les diagnostics du système, un message s'affiche, pour indiquer qu'ils sont en cours d'initialisation. Ensuite, le Menu **Diagnostics** apparaît. Vous pouvez alors lancer tous les diagnostics, sélectionner ceux que vous souhaitez exécuter, ou quitter les diagnostics du système.

 **REMARQUE** : avant de lire le reste de cette section, lancez les diagnostics du système pour voir l'utilitaire à l'écran.

## Options de test des diagnostics du système

Pour sélectionner une option dans le menu **Diagnostics**, mettez-la en surbrillance et appuyez sur <Entrée>, ou appuyez sur la touche correspondant à la lettre mise en évidence dans l'option.

Le [tableau 4-1](#) présente brièvement les options disponibles.

**Tableau 4-1. Options de test des diagnostics du système**

Option de test	Fonction
Quick Tests (Tests rapides)	Effectue une vérification rapide du système. Sélectionnez <b>Test All Devices</b> (Tester tous les périphériques) puis <b>Quick Tests</b> (Tests rapides). Cette option exécute les tests de périphériques qui ne requièrent par d'action de la part de l'utilisateur. Utilisez -la pour identifier rapidement la source de votre problème.
Test One Device (Tester un périphérique)	Teste un périphérique particulier.
Extended Tests (Tests complets)	Effectue une vérification plus complète du système. Sélectionnez <b>Test All Devices</b> (Tester tous les périphériques) puis <b>Extended Tests</b> (Tests étendus).
Tests avancés	Vérifie une zone particulière du système.
Information and Results (Informations et résultats)	Affiche les résultats des tests.
Program Options (Options du programme)	Définit divers paramètres de test.
Device Configuration (Configuration des périphériques)	Affiche une présentation d'ensemble des périphériques du système.
Exit to MS-DOS (Quitter vers MS-DOS)	Quitte les diagnostics et retourne au menu <b>System Utilities</b> (Utilitaires du système).

## Utilisation des options de test avancées

Si vous sélectionnez **Advanced Testing** (Tests avancés) dans le menu **Diagnostics**, l'écran principal des diagnostics apparaît et affiche les informations suivantes :

- 1 Les deux lignes en haut de l'écran principal identifient l'utilitaire des diagnostics, le numéro de version et le numéro de service du système.
- 1 La partie gauche de l'écran, sous **Device Groups** (Groupes de périphériques), répertorie les groupes de périphériques des diagnostics, dans l'ordre dans lequel ils seront exécutés si vous sélectionnez **All** (Tous) dans le sous-menu **Run Tests** (Exécution des tests). Appuyez sur la touche fléchée vers le haut ou vers le bas pour mettre un groupe de périphériques en surbrillance. Appuyez sur les touches fléchées vers la gauche et vers la droite pour sélectionner les options du menu. Quand vous passez d'une option du menu à une autre, une explication sommaire de l'option sélectionnée apparaît au bas de l'écran.
- 1 La partie droite de l'écran, sous **Devices for Highlighted Group** (Périphériques du groupe sélectionné), répertorie les périphériques spécifiques qui appartiennent à un groupe de tests particulier.
- 1 La partie réservée au menu comprend deux lignes en bas de l'écran. La première ligne répertorie les options de menu que vous pouvez sélectionner ; appuyez sur la touche fléchée vers la gauche ou la droite pour sélectionner une option. La deuxième ligne vous donne des informations sur l'option sélectionnée.

Pour obtenir des informations supplémentaires sur un groupe de périphériques ou sur un périphérique, mettez l'option **Help** (Aide) en surbrillance et appuyez sur <Entrée>. Appuyez sur <Échap> pour retourner à l'écran précédent.

---

## Messages d'erreur

Lorsque vous exécutez un test des diagnostics du système, vous recevrez peut-être un message d'erreur pendant le test. Inscrivez le message sur une copie de la liste de vérification des diagnostics. Pour obtenir une copie de la liste de vérification des diagnostics et savoir comment faire appel à l'assistance technique, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

---

[Retour au sommaire](#)



[Retour au sommaire](#)

## Dépannage de votre système

Systèmes Dell™ PowerEdge™ 750 Guide d'installation et de dépannage

- [La sécurité d'abord, pour vous et pour votre système](#)
- [Connexions externes](#)
- [Vérification des problèmes simples d'alimentation](#)
- [Procédure de démarrage](#)
- [Vérification du matériel](#)
- [Dépannage des fonctions d'E/S de base](#)
- [Dépannage du connecteur réseau](#)
- [Réponse à un message d'alerte du logiciel de gestion de systèmes](#)
- [À l'intérieur du système](#)
- [Ouverture du système](#)
- [Réinstallation du capot du système](#)
- [Dépannage d'un système mouillé](#)
- [Dépannage d'un système endommagé](#)
- [Dépannage de la pile du système](#)
- [Dépannage du bloc d'alimentation](#)
- [Dépannage des problèmes de refroidissement du système](#)
- [Dépannage du lecteur de disquette](#)
- [Dépannage du lecteur de CD](#)
- [Dépannage d'un disque dur SATA](#)
- [Dépannage d'un disque dur SCSI](#)
- [Dépannage des cartes d'extension](#)
- [Dépannage de la mémoire système](#)
- [Dépannage du processeur](#)
- [Dépannage de la carte système](#)

---

## La sécurité d'abord, pour vous et pour votre système

Certaines procédures décrites dans cette documentation nécessitent le retrait du panneau du système. Quand les panneaux sont démontés, n'essayez pas d'effectuer des réparations si les explications nécessaires ne se trouvent pas dans ce guide ou dans une autre documentation de votre système.

 **ATTENTION** : suivez toujours les instructions à la lettre et vérifiez toutes les informations des "Consignes de sécurité" du guide *Informations sur le système*.

 **ATTENTION** : consultez le guide *Informations sur le système* pour plus de détails sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

---

## Connexions externes

Le plus souvent, les problèmes liés au système, au moniteur et aux autres périphériques (clavier, souris, etc.) sont causés par des câbles mal raccordés ou déboîtés. Vérifiez que tous les câbles externes sont fermement raccordés aux connecteurs correspondants. Voir la [figure 2-1](#) et la [figure 2-2](#) pour identifier les connecteurs des panneaux avant et arrière de votre système.

---

## Vérification des problèmes simples d'alimentation

1. Si le voyant d'alimentation en face avant indique qu'il n'y a pas d'alimentation, vérifiez que le câble est bien relié à la source de courant.
2. Si le système est connecté à une PDU (Power Distribution Unit [unité de distribution d'alimentation]) ou à un onduleur, éteignez ce dernier puis rallumez-le.
3. Si ces unités ne reçoivent pas de courant, branchez-les sur une autre prise. Si le système n'est toujours pas alimenté, essayez une autre PDU ou un autre onduleur.
4. Rebranchez le système sur la prise électrique et allumez-le.
5. Si le système ne fonctionne toujours pas normalement, consultez la section "[Dépannage du bloc d'alimentation](#)".

---

## Procédure de démarrage

Observez la procédure de démarrage du système, pour repérer les symptômes décrits dans le [tableau 5-1](#).

Tableau 5-1. Symptômes observés au démarrage du système

Élément indiquant une anomalie	Action
Un message d'erreur affiché sur le moniteur	Consultez la section " <a href="#">Messages du système</a> " du chapitre " <a href="#">Voyants, messages et codes</a> ".
Une série de bips émise par le système	Consultez la section " <a href="#">Codes sonores du système</a> " du chapitre " <a href="#">Voyants, messages et codes</a> ".
Messages d'alerte du logiciel de gestion de systèmes.	Consultez la documentation du logiciel de gestion de systèmes.
Voyant d'alimentation du moniteur	Consultez la section " <a href="#">Dépannage du sous-système vidéo</a> ".
Voyants du clavier	Consultez la section " <a href="#">Dépannage du clavier</a> ".
Voyant d'activité du lecteur de disquette	Consultez la section " <a href="#">Dépannage du lecteur de disquette</a> ".
Voyant d'activité du lecteur de CD	Consultez la section " <a href="#">Dépannage du lecteur de CD</a> ".
Voyant d'activité du disque dur	Consultez les sections " <a href="#">Dépannage d'un disque dur SATA</a> " ou " <a href="#">Dépannage d'un disque dur SCSI</a> ".
Un bruit inhabituel de raclement ou de grincement constant, qui se produit lorsque vous accédez à un lecteur	Consultez le chapitre " <a href="#">Obtention d'aide</a> ".

---

## Vérification du matériel

Cette section présente les procédures de dépannage des périphériques externes raccordés directement au système, comme le moniteur, le clavier ou la souris. Avant d'exécuter ces procédures, consultez la section "[Connexions externes](#)".

## Dépannage du sous-système vidéo

### Problème

- 1 Le moniteur ne fonctionne pas correctement.
- 1 La mémoire vidéo est défectueuse.

### Action

1. Vérifiez les connexions du moniteur à l'alimentation et au système.
2. Déterminez si des moniteurs sont raccordés aux connecteurs vidéo avant et arrière du système.

Le système ne prend en charge qu'un moniteur raccordé soit au connecteur vidéo avant, soit au connecteur vidéo arrière. Lorsqu'un moniteur est relié au connecteur du panneau avant, le connecteur vidéo du panneau arrière est désactivé.

Si deux moniteurs sont raccordés au système, déconnectez-en un. Si le problème n'est pas résolu, passez à l'étape suivante.

3. Vérifiez les connexions du moniteur à l'alimentation et au système.
4. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Consultez la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)" du chapitre "[Exécution des diagnostics du système](#)".

Si les tests réussissent, le problème n'est pas lié au matériel vidéo. Consultez le chapitre "[Recherche de solutions logicielles](#)".

Si les tests échouent, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

## Dépannage du clavier

### Problème

- 1 Un message d'erreur du système indique un problème de clavier.
- 1 Le clavier ne fonctionne pas correctement.

### Action

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Consultez la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)" du chapitre "[Exécution des diagnostics du système](#)".

Si le test échoue, passez à l'étape suivante.

2. Vérifiez si des moniteurs sont raccordés aux connecteurs vidéo avant et arrière du système.

Le système n'accepte qu'un seul moniteur, raccordé soit au connecteur vidéo avant, soit au connecteur vidéo arrière. Lorsqu'un moniteur est relié au connecteur du panneau avant, le connecteur vidéo du panneau arrière est désactivé.

Si deux moniteurs sont raccordés au système, déconnectez-en un. Si le problème n'est pas résolu, passez à l'étape suivante.

3. Examinez le clavier et son câble pour voir s'ils sont endommagés.

Si le clavier n'est pas endommagé, passez à l'[étape 5](#).

Si le clavier est endommagé, passez à l'étape suivante.

4. Remplacez le clavier endommagé par un clavier en bon état.

Si le problème est résolu, remplacez le clavier défectueux. Consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

5. Lancez le test Keyboard (Clavier) des diagnostics du système. Consultez le chapitre "[Exécution des diagnostics du système](#)".

Si le test échoue, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

## Dépannage de la souris

### Problème

- 1 Un message d'erreur du système indique un problème de souris.
- 1 La souris ne fonctionne pas correctement.

### Action

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Consultez la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)" du chapitre "[Exécution des diagnostics du système](#)".

Si le test échoue, passez à l'étape suivante.

2. Vérifiez si des moniteurs sont raccordés aux connecteurs vidéo avant et arrière du système.

Le système n'accepte qu'un seul moniteur, raccordé soit au connecteur vidéo avant, soit au connecteur vidéo arrière. Lorsque deux moniteurs sont

branchés, le connecteur vidéo du panneau arrière est désactivé.

Si deux moniteurs sont raccordés au système, déconnectez-en un. Si le problème n'est pas résolu, passez à l'étape suivante.

3. Examinez la souris et son câble pour voir s'ils sont endommagés.

Si vous utilisez une souris USB et qu'elle n'est pas endommagée, passez à l'[étape 5](#).

Si vous utilisez une souris PS/2 et qu'elle n'est pas endommagée, passez à l'[étape 6](#).

Si la souris est endommagée, passez à l'étape suivante.

4. Remplacez la souris suspecte par une souris en bon état.

Si le problème est résolu, remplacez la souris défectueuse. Consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

5. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que les ports USB sont activés. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le Manuel de l'utilisateur.

Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.

6. Lancez le test Pointing Devices (Dispositifs de pointage) des diagnostics du système. Consultez le chapitre "[Exécution des diagnostics du système](#)".

Si le test échoue, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

---

## Dépannage des fonctions d'E/S de base

### Problème

- 1 Un message d'erreur indique un problème de port série.
- 1 Le périphérique connecté à un port série ne fonctionne pas correctement.

### Action

1. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que les ports série sont activés. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le Manuel de l'utilisateur.
2. Si le problème se limite à une application particulière, consultez sa documentation pour connaître la configuration requise des différents ports.
3. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Consultez la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)" du chapitre "[Exécution des diagnostics du système](#)".

Si le problème persiste alors que les tests ont abouti avec succès, consultez la section "[Dépannage d'un périphérique d'E/S série](#)".

## Dépannage d'un périphérique d'E/S série

### Problème

- 1 Le périphérique connecté au port série ne fonctionne pas correctement.

### Action

1. Éteignez le système et les périphériques connectés au port série.
2. Remplacez le câble d'interface série par un câble qui fonctionne, puis rallumez le système et le périphérique série.

Si le problème est résolu, remplacez le câble d'origine. Consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

3. Éteignez le système et le périphérique série et remplacez ce dernier par un périphérique similaire.
4. Allumez le système et le périphérique série.

Si le problème est résolu, remplacez le périphérique série. Consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Si le problème persiste, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

## Dépannage d'un périphérique USB

### Problème

1. Un message du système indique un problème de périphérique USB.
1. Un périphérique connecté à un port USB ne fonctionne pas correctement.

### Action

1. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que les ports USB sont activés. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le Manuel de l'utilisateur.
2. Éteignez le système et tous les périphériques USB.
3. Déconnectez les périphériques USB, puis raccordez le périphérique défectueux à l'autre connecteur USB.
4. Allumez le système et le périphérique que vous venez de reconnecter.

Si le problème est résolu, le premier connecteur USB est peut-être défectueux. Consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

5. Si possible, remplacez le câble d'interface par un câble qui fonctionne.

Si le problème est résolu, remplacez le câble d'interface d'origine. Consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

6. Éteignez le système et le périphérique USB et remplacez ce dernier par un périphérique similaire.
7. Allumez le système et le périphérique USB.

Si le problème est résolu, remplacez le périphérique USB d'origine. Consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Si le problème persiste, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

---

## Dépannage du connecteur réseau

### Problème

1. Le connecteur réseau ne parvient pas à communiquer avec le réseau.

### Action

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Consultez la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)" du chapitre "[Exécution des diagnostics du système](#)".

Si les tests échouent, passez à l'étape suivante.

2. Regardez le voyant approprié sur le connecteur réseau. Voir le "tableau 2-2" dans le chapitre "[Voyants, messages et codes](#)".

- 1 Si le voyant de liaison ne s'allume pas, vérifiez toutes les connexions des câbles.
- 1 Si le voyant d'activité ne s'allume pas, les fichiers des pilotes de réseau sont peut-être altérés ou manquants.

Retirez et réinstallez les pilotes le cas échéant. Consultez la documentation de l'adaptateur réseau.

- 1 Si possible, modifiez le paramétrage de négociation automatique.
- 1 Utilisez un autre connecteur sur le commutateur ou le concentrateur.

Si vous utilisez une carte réseau au lieu d'un adaptateur réseau intégré, consultez la documentation de la carte.

3. Vérifiez que les pilotes appropriés sont installés et que les protocoles sont liés. Consultez la documentation de l'adaptateur réseau.
4. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que les adaptateurs réseau sont activés. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" du Manuel de l'utilisateur.
5. Vérifiez que les adaptateurs réseau, les concentrateurs et les commutateurs du réseau sont tous réglés sur la même vitesse de transmission des données. Consultez la documentation du matériel réseau.
6. Vérifiez que tous les câbles réseau sont du bon type et qu'ils ne dépassent pas la longueur maximum. Consultez la section "Câblage réseau requis" du *Manuel de l'utilisateur*.

---

## Réponse à un message d'alerte du logiciel de gestion de systèmes

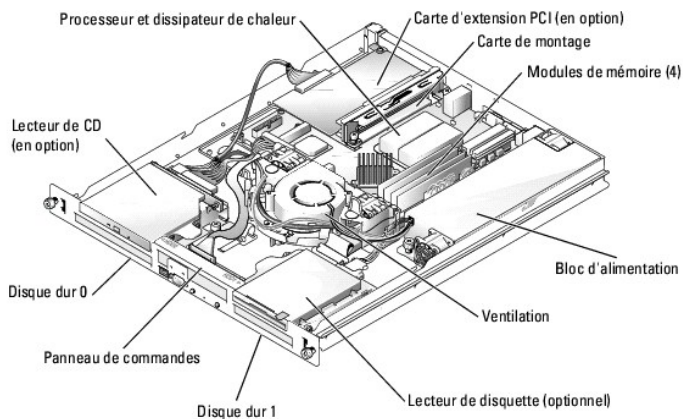
Le logiciel de gestion de systèmes surveille les tensions et les températures critiques du système, ainsi que ses ventilateurs et ses disques durs. Les messages d'alerte apparaissent dans la fenêtre **Alert Log** (Journal des alertes). Pour plus d'informations cette fenêtre, consultez la documentation du logiciel de gestion de systèmes.

---

## À l'intérieur du système

Sur la [figure 5-1](#), les panneaux sont ouverts pour montrer l'intérieur du système.

Figure 5-1. À l'intérieur du système



La carte système porte les circuits de contrôle du système et d'autres composants électroniques. Certains matériels, comme le processeur et la mémoire, sont installés directement sur la carte système. Avec une carte de montage, le système peut accueillir jusqu'à deux cartes d'extension. Le connecteur supérieur accepte des cartes PCI 32 bits, 33 MHz (5 V), le connecteur inférieur des cartes PCI-X 64 bits, 66-MHz (3,3 V).

Les baies de lecteur peuvent accueillir jusqu'à deux disques durs (SATA ou SCSI), lecteurs de CD ou de disquette. Les disques durs SCSI doivent être connectés à une carte contrôleur. Une alimentation non redondante alimente la carte système, les disques durs et les périphériques internes.

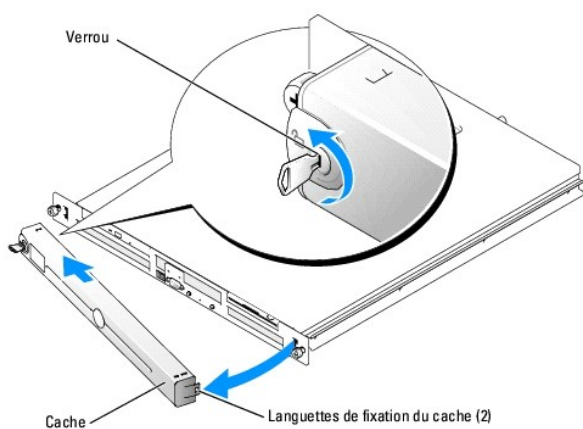
---

## Ouverture du système

Le système est protégé par des caches et capots (en option). Pour mettre à niveau ou dépanner le système, retirez le cache et le capot pour accéder aux composants internes.

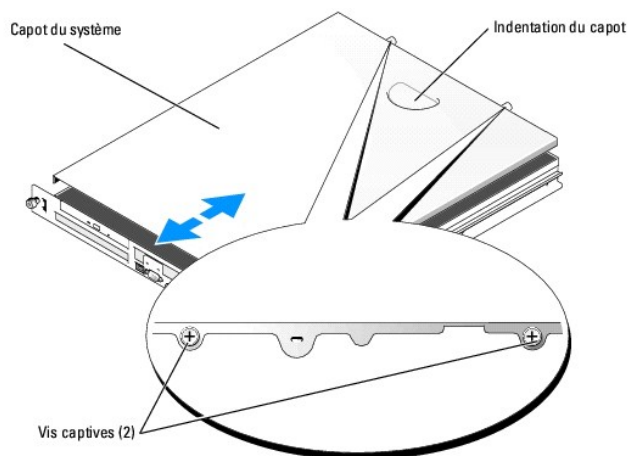
1. Retirez le cache, le cas échéant. Voir la [figure 5-2](#).
  - a. Déverrouillez le cache, si nécessaire.
  - b. Saisissez le cache et faites-le glisser vers le verrou.
  - c. Faites pivoter le côté droit du cache pour l'écartier du panneau avant.
  - d. Dégagez le cache du système.

Figure 5-2. Installation et retrait du cache



2. Respectez les consignes de la section "[La sécurité d'abord, pour vous et pour votre système](#)".
3. Éteignez le système, y compris les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
4. Pour retirer le capot du système, dévissez les deux vis captives à l'arrière du système. Voir la [figure 5-3](#).
5. Appuyez vers le bas sur l'indentation du capot, faites-le glisser vers l'arrière de deux centimètres, et prenez-le par les deux côtés.
6. Dégagez avec précaution le capot du système.

Figure 5-3. Installation et retrait du capot



---

## Réinstallation du capot du système


1. Assurez-vous de ne pas avoir laissé de pièces ou d'outils à l'intérieur du système.
  2. Placez le capot au-dessus du châssis et faites-le coulisser vers l'avant jusqu'à ce qu'il s'enclenche. Voir la [figure 5-3](#).
  3. Pour fixer de nouveau le capot du système, revissez les deux vis captives à l'arrière du système.
  4. Pour replacer le cache (voir la [figure 5-2](#)).
    - a. Alignez le trou de la languette gauche de fixation du cache avec la languette sur le panneau avant.
    - b. Tout en faisant pivoter le cache vers le panneau avant, faites-le glisser vers le verrou jusqu'à ce qu'il se mette en place.
  5. Connectez le système à sa source d'alimentation électrique, puis mettez-le sous tension.
- 

## Dépannage d'un système mouillé

### Problème

- 1 Système mouillé.
- 1 Excès d'humidité.

### Action

 **ATTENTION** : consultez le guide *Informations sur le système pour plus de détails sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques*.

1. Éteignez le système, y compris les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)".
3. Retirez toutes les cartes d'extension du système. Consultez la section "[Retrait d'une carte d'extension](#)" du chapitre "[Installation des composants du système](#)".
4. Laissez le système sécher complètement pendant au moins 24 heures.
5. Refermez le système. Consultez la section "[Réinstallation du capot du système](#)".
6. Rebranchez le système à la prise électrique et allumez-le, ainsi que tous les périphériques connectés.

Si le système ne démarre pas normalement, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

7. Si le système démarre normalement, arrêtez-le et réinstallez les cartes d'extension que vous avez retirées. Consultez la section "[Installation d'une carte d'extension](#)" du chapitre "[Installation des composants du système](#)".
8. Lancez les tests System Board (Carte système) des diagnostics du système pour confirmer le bon fonctionnement du système. Consultez le chapitre "[Exécution des diagnostics du système](#)".

Si les tests échouent, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

---


## Dépannage d'un système endommagé

### Problème

- 1 Le système est tombé ou a été endommagé.

### Action



 **ATTENTION** : consultez le guide *Informations sur le système* pour plus de détails sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)".
2. Assurez-vous que les composants suivants sont correctement installés :
  - 1 Cartes d'extension
  - 1 Alimentation
  - 1 Ventilateurs
  - 1 Connexions des disques durs
3. Vérifiez que tous les câbles sont correctement connectés.
4. Refermez le système. Consultez la section "[Réinstallation du capot du système](#)".
5. Lancez les tests System board (carte système) des diagnostics du système. Consultez le chapitre "[Exécution des diagnostics du système](#)".


Si les tests échouent, consultez la section "[Dépannage de la carte système](#)".

---

## Dépannage de la pile du système

### Problème

- 1 Un message du système indique un problème de pile.
- 1 Le programme de configuration du système perd les informations.
- 1 La date et l'heure du système ne restent pas justes.


 **REMARQUE** : si le système reste éteint longtemps (pendant des semaines ou des mois), la NVRAM peut perdre ses informations de configuration du système. Cette situation est causée par une pile défectueuse.

### Action

1. Entrez de nouveau l'heure et la date dans le programme de configuration du système. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le Manuel de l'utilisateur.
2. Éteignez et débranchez le système de la prise électrique pendant au moins une heure.
3. Rebranchez le système à la prise électrique et allumez-le.
4. Accédez au programme de configuration du système.

Si la date et l'heure du programme de configuration du système ne sont pas correctes, remplacez la pile. Consultez la section "[Pile du système](#)" du chapitre "[Installation des composants du système](#)".

Si le problème n'est pas résolu lorsque vous remplacez la pile, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

 **REMARQUE** : certains logiciels peuvent provoquer une accélération ou un ralentissement de l'heure système. Si le système semble fonctionner normalement à l'exception de l'heure qui est conservée dans le programme de configuration du système, le problème peut être causé par un logiciel plutôt que par une pile défectueuse.

---

## Dépannage du bloc d'alimentation

### Problème

- 1 Le voyant d'alimentation à l'avant du système reste éteint.

### Action

1. Vérifiez le branchement du câble entre l'alimentation et la prise de courant.

2. Retirez le cache. Consultez la section "[Ouverture du système](#)".
3. Mettez le système sous tension.

Si le problème n'est pas résolu, passez à l'étape suivante.

4. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)".
5. Assurez-vous que le câble d'alimentation est bien connecté à la carte de fond de panier.
6. Refermez le système. Consultez la section "[Réinstallation du capot du système](#)".

Si le problème n'est toujours pas résolu, remplacez le bloc d'alimentation. Consultez la section "[Bloc d'alimentation](#)" du chapitre "[Installation des composants du système](#)".

---

## Dépannage des problèmes de refroidissement du système

### Problème

- 1 Le logiciel de gestion de systèmes a émis un message d'erreur concernant les ventilateurs.

### Action

Vérifiez qu'aucune des conditions suivantes n'est présente :

- 1 La température ambiante est trop élevée.
- 1 Le système n'est pas suffisamment ventilé.
- 1 Les câbles à l'intérieur du système gênent l'aération.
- 1 Un des ventilateurs de refroidissement est en panne. Consultez la section "[Dépannage d'un ventilateur](#)".


## Dépannage d'un ventilateur

### Problème


- 1 Le voyant d'état du système est orange.
- 1 Le logiciel de gestion de systèmes a émis un message d'erreur concernant les ventilateurs.

### Action

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Consultez la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)" du chapitre "[Exécution des diagnostics du système](#)".

 **ATTENTION** : consultez le guide *Informations sur le système* pour plus de détails sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

2. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)".
3. Vérifiez que le câble d'alimentation du module de ventilation est bien raccordé au connecteur d'alimentation du ventilateur sur la carte système. Consultez la section "[Module de ventilation](#)" du chapitre "[Installation des composants du système](#)".

 **REMARQUE** : patientez 30 secondes pour laisser au système le temps de reconnaître le ventilateur et de déterminer s'il fonctionne normalement.

4. Si le problème n'est pas résolu, installez un nouveau module de ventilation. Consultez la section "[Module de ventilation](#)" du chapitre "[Installation des composants du système](#)".

Si le module de ventilation de remplacement fonctionne normalement, refermez le système. Consultez la section "[Réinstallation du capot du système](#)".

Si le module de ventilation de remplacement ne fonctionne pas, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

---

## Dépannage du lecteur de disquette

### Problème

1. Un message d'erreur indique un problème de lecteur de disquette.

### Action

1. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que le lecteur de disquette est configuré correctement. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" du Manuel de l'utilisateur.
2. Retirez le cache. Consultez la section "[Ouverture du système](#)".
3. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Consultez la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)" du chapitre "[Exécution des diagnostics du système](#)".
4. Exécutez les tests Diskette Drive (Lecteur de disquette) pour vérifier si le lecteur de disquette fonctionne correctement. Consultez la section "[Exécution des diagnostics du système](#)".

Si les tests échouent, passez à l'étape suivante.

**⚠ ATTENTION :** consultez le guide *Informations sur le système* pour plus de détails sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

5. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)".
6. Assurez-vous que le câble d'interface du lecteur de disquette est fermement raccordé au lecteur de disquette et à la carte du panneau de contrôle.
7. Refermez le système. Consultez la section "[Réinstallation du capot du système](#)".
8. Exécutez les tests Lecteur de disquette pour voir si le lecteur de disquette fonctionne correctement.
9. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)".
10. Retirez toutes les cartes d'extension du système. Consultez la section "[Retrait d'une carte d'extension](#)" du chapitre "[Installation des composants du système](#)".
11. Refermez le système. Consultez la section "[Réinstallation du capot du système](#)".
12. Exécutez les tests Diskette Drive pour voir si le lecteur de disquette fonctionne correctement.

Si les tests réussissent, il est possible qu'une carte d'extension soit en conflit avec la logique du lecteur de disquette ou qu'elle soit défectueuse. Passez à l'étape suivante.

Si les tests échouent, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

13. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)".
14. Réinstallez une des cartes d'extension que vous avez retirées à l'[étape 10](#). Consultez la section "[Installation d'une carte d'extension](#)" du chapitre "[Installation des composants du système](#)".
15. Refermez le système. Consultez la section "[Réinstallation du capot du système](#)".
16. Exécutez les tests Diskette Drive pour voir si le lecteur de disquette fonctionne correctement.
17. Répétez la procédure de l'[étape 13](#) à l'[étape 16](#), jusqu'à ce que toutes les cartes d'extension soient réinstallées ou que l'une des cartes fasse échouer les tests.

Si le problème n'est pas résolu, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

---

## Dépannage du lecteur de CD

### Problème

- 1 Le système ne peut pas lire les données d'un CD.
- 1 Le voyant du lecteur de CD ne clignote pas à l'amorçage.

#### Action

1. Essayez un autre CD en bon état de fonctionnement.
2. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que le contrôleur du lecteur est activé. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" du *Manuel de l'utilisateur*.
3. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Consultez la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)" du chapitre "[Exécution des diagnostics du système](#)".
4. Lancez les tests IDE Devices (Périphériques IDE) des diagnostics du système pour déterminer si le lecteur fonctionne correctement. Consultez le chapitre "[Exécution des diagnostics du système](#)".

Si les tests échouent, passez à l'étape suivante.

5. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)".

**⚠ ATTENTION :** consultez le guide *Informations sur le système* pour plus de détails sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

6. Vérifiez que le câble d'interface du lecteur de CD est fermement raccordé au lecteur et à la carte système.
7. Vérifiez que le câble d'alimentation est bien connecté au lecteur.
8. Refermez le système. Consultez la section "[Réinstallation du capot du système](#)".
9. Rebranchez le système à la prise électrique et allumez-le, ainsi que tous les périphériques connectés.
10. Exécutez les tests IDE Devices (Périphériques IDE) des diagnostics du système pour déterminer si le lecteur de CD fonctionne correctement.

Si le problème n'est pas résolu, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

---

## Dépannage d'un disque dur SATA

#### Problème

- 1 Disque dur défectueux.
- 1 Câbles de disques durs endommagés ou mal connectés

#### Action

**⚠ ATTENTION :** consultez le guide *Informations sur le système* pour plus de détails sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

**⚠ AVIS :** cette procédure de dépannage risque de détruire les données stockées sur le disque dur. Avant de poursuivre, sauvegardez tous les fichiers du disque dur.

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Consultez la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)" du chapitre "[Exécution des diagnostics du système](#)".

Si le test échoue, passez à l'étape suivante.

2. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que le système est configuré correctement. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" du *Manuel de l'utilisateur*.
3. Lancez les tests Hard drive (disque dur) des diagnostics du système. Consultez le chapitre "[Exécution des diagnostics du système](#)".

Si les tests échouent, passez à l'étape suivante.

4. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)".
5. Vérifiez que le câble d'interface du disque dur est correctement connecté à la carte système.

Pour identifier les connecteurs de la carte système, voir la [figure A-3](#).

6. Si le disque dur est le périphérique d'amorçage, assurez-vous qu'il est correctement configuré et connecté. Consultez la section "[Configuration du lecteur d'amorçage](#)" du chapitre "[Installation de lecteurs](#)".
7. Vérifiez que le câble d'alimentation est bien connecté au lecteur.
8. Refermez le système. Consultez la section "[Réinstallation du capot du système](#)".
9. Formatez et partitionnez le disque dur. Consultez la documentation de votre système d'exploitation.
10. Restaurez ensuite les fichiers (si possible) sur le lecteur.

Si le problème persiste, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".


---


## Dépannage d'un disque dur SCSI

### Problème

- 1 Erreur de pilote de périphérique.
- 1 Le disque dur n'est pas reconnu par le système.

### Action

 **ATTENTION** : consultez le guide *Informations sur le système pour plus de détails sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques*.

 **AVIS** : cette procédure risque de détruire les données stockées sur le disque dur. Avant de continuer, sauvegardez tous les fichiers du disque dur.

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Consultez la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)" du chapitre "[Exécution des diagnostics du système](#)".


Si le test échoue, passez à l'étape suivante.

2. Lancez le test SCSI Controllers (Contrôleurs SCSI) et les tests Hard Drive (Disque dur) des diagnostics du système. Consultez le chapitre "[Exécution des diagnostics du système](#)".

Pour des informations sur les méthodes de test du contrôleur, consultez la documentation du contrôleur SCSI ou RAID.

Si les tests échouent, passez à l'étape suivante.

3. Redémarrez le système et accédez à l'utilitaire de configuration SCSI.

 **REMARQUE** : pour lancer l'utilitaire, appuyez sur <Ctrl><h>, <Ctrl><a>, ou <Ctrl><m>, selon l'utilitaire. Consultez la documentation fournie avec le contrôleur pour des informations sur l'utilitaire de configuration.

4. Vérifiez que le canal SCSI principal est activé et redémarrez le système. Consultez la documentation de votre contrôleur SCSI.
5. Vérifiez que les pilotes de périphérique nécessaires sont installés et configurés correctement. Consultez le CD *Dell OpenManage Server Assistant*.
6. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)".
7. Vérifiez que le câble d'interface du disque dur est correctement connecté au disque et à la carte contrôleur. Consultez la documentation livrée avec la carte contrôleur.
8. Si le disque dur est le périphérique d'amorçage, assurez-vous qu'il est correctement configuré et connecté. Consultez la section "[Configuration du lecteur d'amorçage](#)" du chapitre "[Installation de lecteurs](#)".
9. Vérifiez que le câble d'alimentation est bien connecté au lecteur.
10. Vérifiez que le disque dur est configuré avec un numéro d'ID SCSI unique et qu'il est doté ou non d'une terminaison selon les besoins. Consultez la documentation du disque dur.
11. Refermez le système. Consultez la section "[Réinstallation du capot du système](#)".


Si le problème continue, passez à l'étape suivante.

12. Formatez et partitionnez le disque dur. Consultez la documentation de votre système d'exploitation.
13. Restaurez ensuite les fichiers (si possible) sur le lecteur.

Si le problème persiste, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

---

## Dépannage des cartes d'extension


 **REMARQUE** : lorsque vous dépannez une carte d'extension, consultez la documentation de votre système d'exploitation et de la carte d'extension.

### Problème

1. Un message d'erreur indique un problème de carte d'extension.
1. La carte d'extension fonctionne mal ou ne fonctionne pas.

### Action

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Consultez la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)" du chapitre "[Exécution des diagnostics du système](#)".

 **ATTENTION** : consultez le guide *Informations sur le système pour plus de détails sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques*.

2. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)".
3. Vérifiez que chaque carte d'extension est solidement enfoncée dans son connecteur. Consultez la section "[Cartes d'extension](#)" du chapitre "[Installation des composants du système](#)".
4. Refermez le système. Consultez la section "[Réinstallation du capot du système](#)".
5. Lancez les tests appropriés des diagnostics du système. Consultez le chapitre "[Exécution des diagnostics du système](#)".

Si le problème continue, passez à l'étape suivante.

6. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)".
7. Retirez toutes les cartes d'extension du système. Consultez la section "[Retrait d'une carte d'extension](#)" du chapitre "[Installation des composants du système](#)".
8. Refermez le système. Consultez la section "[Réinstallation du capot du système](#)".
9. Exécutez les Quick Tests (tests rapides) des diagnostics du système.

Si les tests échouent, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

10. Pour chaque carte d'extension que vous avez retirée à l'[étape 7](#), effectuez les étapes suivantes :
  - a. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)".
  - b. Réinstallez une des cartes d'extension.
  - c. Refermez le système. Consultez la section "[Réinstallation du capot du système](#)".
  - d. Lancez les tests appropriés des diagnostics du système.

Si les tests échouent, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Si vous avez réinstallé toutes les cartes d'extension et que les tests échouent, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

---

## Dépannage de la mémoire système

## Problème

- 1 Module de mémoire défectueux.
- 1 Carte système défectueuse.

## Action

 **ATTENTION** : consultez le guide *Informations sur le système* pour plus de détails sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Assurez-vous que les modules mémoire sont installés dans le bon ordre. Consultez la section "[Consignes d'installation des modules de mémoire](#)" du chapitre "[Installation des composants du système](#)".
2. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Consultez la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)" du chapitre "[Exécution des diagnostics du système](#)".

Si le test échoue, passez à l'étape suivante.

3. Redémarrez le système.

Si aucun message d'erreur n'apparaît, passez à l'étape suivante.

Si un message d'erreur apparaît, passez à l'[étape 5](#).


4. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez les paramètres de la mémoire système. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" du *Manuel de l'utilisateur*.

Si la quantité de mémoire installée correspond au paramètre de mémoire système, passez à l'[étape 12](#).

5. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)".
6. Remettez les modules de mémoire dans leurs supports. Consultez la section "[Installation de modules de mémoire](#)" du chapitre "[Installation des composants du système](#)".
7. Refermez le système. Consultez la section "[Réinstallation du capot du système](#)".
8. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez le paramètre de la mémoire système. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" du *Manuel de l'utilisateur*.

Si l'espace mémoire installé ne correspond pas au paramètre de mémoire système, effectuez les étapes suivantes :

- a. Éteignez le système et les périphériques qui y sont raccordés, puis débranchez le système de sa prise de courant.
- b. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)".

 **REMARQUE** : il existe plusieurs configurations de modules de mémoire ; Consultez la section "[Consignes d'installation des modules de mémoire](#)" du chapitre "[Installation des composants du système](#)".

- c. Remplacez le module mémoire du connecteur DIMM1\_A par un autre de la même capacité. Consultez la section "[Installation de modules de mémoire](#)" du chapitre "[Installation des composants du système](#)".
  - d. Refermez le système. Consultez la section "[Réinstallation du capot du système](#)".
9. Rebranchez le système à la prise électrique et allumez-le, ainsi que tous les périphériques connectés.
  10. Pendant que le système démarre, observez l'écran du moniteur et les voyants du clavier.
  11. Répétez la procédure de l'[étape 8](#) à l'[étape 10](#), pour chaque module mémoire installé.

Si le problème persiste, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

12. Lancez le test System Memory (Mémoire système) des diagnostics du système. Consultez le chapitre "[Exécution des diagnostics du système](#)".

Si le test échoue, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

---

## Dépannage du processeur

### Problème

- 1 Un message d'erreur indique un problème de processeur.
- 1 Un dissipateur de chaleur n'est pas installé pour le processeur.

### Action

**⚠ ATTENTION** : consultez le guide *Informations sur le système* pour plus de détails sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Consultez la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)" du chapitre "[Exécution des diagnostics du système](#)".
2. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)".
3. Vérifiez que le processeur et le dissipateur de chaleur sont bien installés. Consultez la section "[Remplacement du processeur](#)" du chapitre "[Installation des composants du système](#)".
4. Refermez le système. Consultez la section "[Réinstallation du capot du système](#)".
5. Exécutez les Quick Tests (tests rapides) des diagnostics du système. Consultez le chapitre "[Exécution des diagnostics du système](#)".

Si le test échoue, passez à l'étape suivante.

6. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)".
7. Remettez en place le processeur. Consultez la section "[Remplacement du processeur](#)".
8. Refermez le système. Consultez la section "[Réinstallation du capot du système](#)".
9. Exécutez les Quick Tests (tests rapides) des diagnostics du système. Consultez le chapitre "[Exécution des diagnostics du système](#)".

Si les tests échouent ou que le problème persiste, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

---

## Dépannage de la carte système

### Problème

- 1 Un message d'erreur indique un problème de carte système.

### Action

1. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)".
2. Retirez la carte d'extension éventuellement installée. Consultez la section "[Retrait d'une carte d'extension](#)" du chapitre "[Installation des composants du système](#)".
3. Refermez le système. Consultez la section "[Réinstallation du capot du système](#)".
4. Lancez les tests System board (carte système) des diagnostics du système. Consultez le chapitre "[Exécution des diagnostics du système](#)".

Si les tests ne réussissent pas, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

5. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)".
6. Réinstallez une des cartes d'extension que vous avez retirées à l'[étape 2](#). Consultez la section "[Installation d'une carte d'extension](#)" du chapitre "[Installation des composants du système](#)".
7. Refermez le système. Consultez la section "[Réinstallation du capot du système](#)".
8. Lancez à nouveau les tests System board .

En cas d'échec, la carte d'extension peut être défectueuse. Consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".



Si les tests réussissent, répétez la procédure de l'[étape 5](#) à l'[étape 8](#), pour les cartes d'extension éventuellement restantes.

---

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

## Installation des composants du système

Systèmes Dell™ PowerEdge™ 750 Guide d'installation et de dépannage

- [Composants de la carte système](#)
- [Carénage de ventilation](#)
- [Pile du système](#)
- [Module de ventilation](#)
- [Bloc d'alimentation](#)
- [Cartes d'extension](#)
- [Carte de montage](#)
- [Mémoire système](#)
- [Processeur](#)

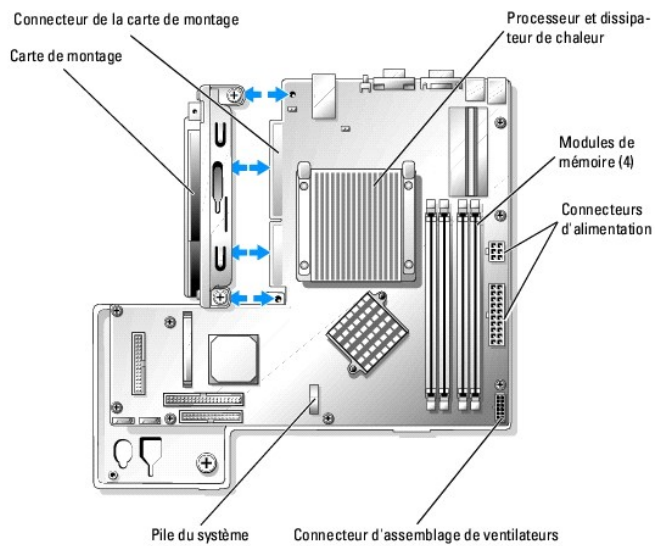
Cette section explique comment installer les composants suivants du système :

- 1 Le carénage de ventilation
- 1 La pile du système
- 1 Le boîtier de ventilation
- 1 L'alimentation
- 1 Les cartes d'extension
- 1 La carte de montage (riser)
- 1 La mémoire système
- 1 Le processeur

## Composants de la carte système

Lorsque vous installez ou remplacez des composants de la carte système, consultez la [figure 6-1](#) pour déterminer leur emplacement.

Figure 6-1. Composants et connecteurs de la carte système



## Carénage de ventilation

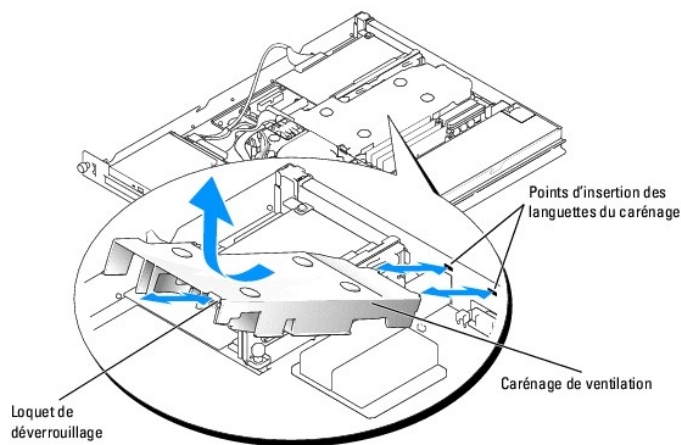
Le carénage de ventilation recouvre le processeur et la pile. Le carénage dirige également le flux d'air vers les cartes d'extension et la mémoire système.

### Retrait du carénage de ventilation

**⚠ ATTENTION** : consultez le guide *Informations sur le système* pour plus de détails sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)" du chapitre "[Dépannage de votre système](#)".
2. Saisissez le carénage, appuyez sur le loquet de dégagement et faites basculer le carénage hors du module de ventilation. Voir la [figure 6-2](#).
3. Retirez le dissipateur de chaleur.

Figure 6-2. Installation et retrait du carénage de ventilation



### Installation du carénage de ventilation

1. Insérez les deux languettes du carénage dans le panneau arrière. Voir la [figure 6-2](#).
2. Faites pivoter le carénage jusqu'à ce que le levier de dégagement s'enclenche, fixant le carénage au module de ventilation.
3. Refermez le système. Consultez la section "[Réinstallation du capot du système](#)" du chapitre "[Dépannage de votre système](#)".

## Pile du système

### Remplacement de la pile du système

**⚠ ATTENTION** : consultez le guide *Informations sur le système* pour plus de détails sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Accédez au programme de configuration du système et, si possible, imprimez une copie des écrans de configuration du système.

Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" du *Manuel de l'utilisateur*.

2. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)" du chapitre "[Dépannage de votre système](#)".
3. Retirez le carénage de ventilation. Consultez la section "[Retrait du carénage de ventilation](#)".
4. Repérez la pile sur la carte système. Voir la [figure A-3](#) pour trouver l'emplacement de la pile.

5. Saisissez avec les doigts les languettes de dégagement et écartez-les délicatement de la pile pour la dégager de son support. Voir la [figure 6-3](#).
6. Placez la nouvelle pile dans le support, comme indiqué à la [figure 6-3](#).


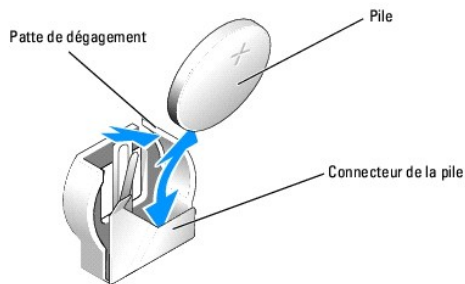
 **REMARQUE** : le côté marqué "+" doit être apparent.

Figure 6-3. Remise en place de la pile



7. Appuyez sur la pile jusqu'à ce qu'elle se mette en place.
8. Installez le carénage de ventilation. Consultez la section "[Installation du carénage de ventilation](#)".
9. Refermez le système. Consultez la section "[Réinstallation du capot du système](#)" du chapitre "[Dépannage de votre système](#)".
10. Accédez au programme de configuration du système pour vérifier que la pile fonctionne correctement.
11. Sur l'écran principal, sélectionnez **System Time** (Heure système) pour entrer l'heure et la date correctes.

Entrez aussi de nouveau toutes les informations qui ne sont plus affichées sur les écrans de configuration du système, puis quittez le programme de configuration du système.


12. Pour vérifier la nouvelle pile, consultez la section "[Dépannage de la pile du système](#)" du chapitre "[Dépannage de votre système](#)".

---

## Module de ventilation

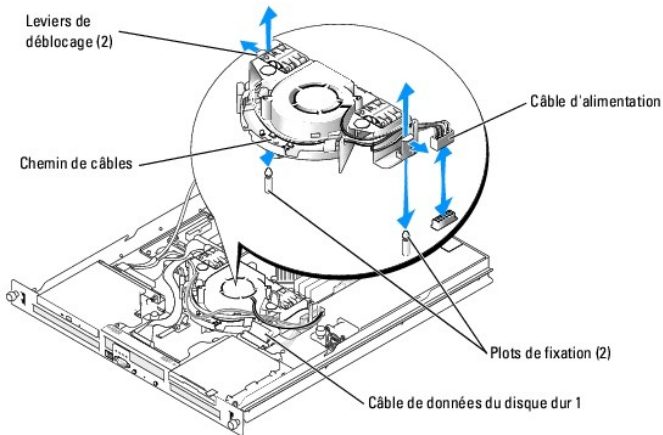
Le module de ventilation contient trois ventilateurs, qui assurent l'aération du processeur, des modules mémoire et des cartes d'extension.

### Retrait du module de ventilation

 **ATTENTION** : consultez le guide *Informations sur le système* pour plus de détails sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)" du chapitre "[Dépannage de votre système](#)".
2. Retirez le carénage de ventilation. Consultez la section "[Retrait du carénage de ventilation](#)".
3. Déconnectez sur la carte système le câble d'alimentation du module de ventilation. Voir la [figure 6-4](#).
4. Débranchez le câble de données du disque dur 1, et retirez-le du passe-câble du module de ventilation. Voir la [figure 6-4](#).
5. Appuyez sur les deux leviers de déblocage du module de ventilation, soulevez-le hors des plots de fixation et retirez-le du châssis. Voir la [figure 6-4](#).

Figure 6-4. Installation et retrait du module de ventilation



## Installation du module de ventilation

1. Alignez les trous dans le module avec les deux plots de fixation.
2. Abaissez le ventilateur jusqu'à ce que les leviers de dégagement s'enclenchent dans les plots de fixation.
3. Faites passer le câble de données du disque dur 1 dans le passe-câble du module de ventilation.
4. Rebranchez le câble de données au disque dur 1.
5. Reconnectez le câble d'alimentation du module de ventilation au connecteur sur la carte système. Voir la [figure 6-4](#).
6. Installez le carénage de ventilation. Consultez la section "[Installation du carénage de ventilation](#)".
7. Refermez le système. Consultez la section "[Réinstallation du capot du système](#)" du chapitre "[Dépannage de votre système](#)".

## Bloc d'alimentation

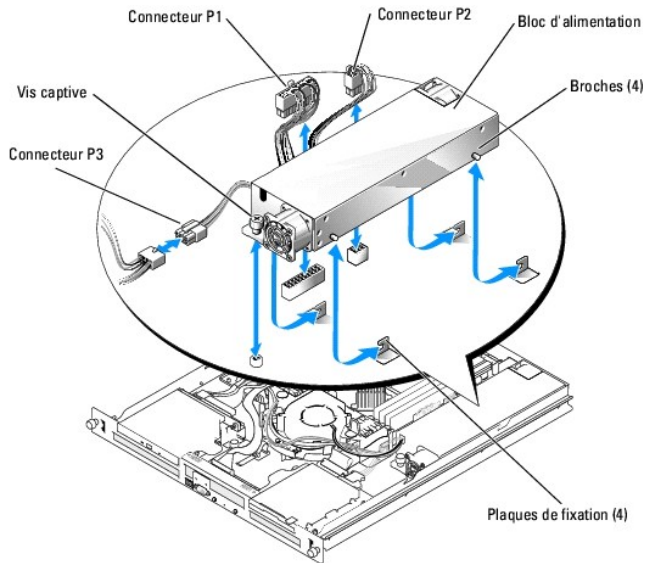
Le système n'accepte qu'un seul bloc d'alimentation, non redondant.

## Retrait du bloc d'alimentation

**⚠ ATTENTION :** consultez le guide *Informations sur le système* pour plus de détails sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)" du chapitre "[Dépannage de votre système](#)".
2. Déconnectez les câbles d'alimentation suivants :
  - a. P3 depuis le faisceau de câbles disque dur
  - b. P2 depuis le connecteur CN2 de la carte système
  - c. P1 depuis le connecteur CN1 de la carte système
3. Desserrez les vis captives à l'avant du bloc d'alimentation (qui le fixent au châssis). Voir la [figure 6-5](#).
4. Faites glisser le bloc d'alimentation vers l'avant et soulevez-le tout droit pour le retirer du châssis.

Figure 6-5. Installation et retrait du bloc d'alimentation



## Installation du bloc d'alimentation

1. Abaissez le bloc d'alimentation dans le châssis et glissez-le vers l'arrière jusqu'à ce que ses quatre broches soient engagées dans les plaques de fixation.
2. Resserrez la vis captive à l'avant du bloc d'alimentation pour la fixer au châssis.
3. Rebranchez les câbles d'alimentation suivants :
  - a. P3 au faisceau de câbles disque dur
  - b. P2 au connecteur CN2 de la carte système
  - c. P1 au connecteur CN3 de la carte système
4. Refermez le système. Consultez la section "[Réinstallation du capot du système](#)" du chapitre "[Dépannage de votre système](#)".

## Cartes d'extension

Le système accepte jusqu'à deux cartes d'extension PCI, qui sont installées dans des connecteurs situés sur une carte de montage. Le connecteur supérieur accepte des cartes PCI 32 bits, 33 MHz (5 V), le connecteur inférieur des cartes PCI-X 64 bits, 66-MHz (3,3 V). Voir la [figure A-4](#). Si vous installez une carte contrôleur d'accès à distance, elle doit aller dans le connecteur supérieur. La plupart des cartes contrôleurs RAID et SCSI iront dans le connecteur inférieur.

## Installation d'une carte d'extension

**⚠ ATTENTION :** consultez le guide *Informations sur le système* pour plus de détails sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)" du chapitre "[Dépannage de votre système](#)".
2. Retirez la patte de maintien des cartes, adjacente aux logements PCI. Voir la [figure 6-6](#).
3. Retirez la plaque de protection du logement d'extension qui sera utilisé.

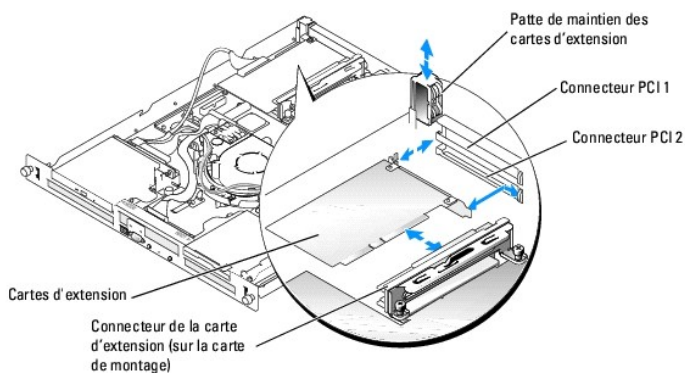
**🔍 REMARQUE :** conservez cette plaque au cas où vous retirerez la carte d'extension. Vous devez installer des plaques de protection sur les logements vides de cartes d'extension, pour que le système conserve la certification de la FCC (Federal Communications Commission [commission fédérale des communications des États-Unis]). Le support empêche en outre la poussière et les impuretés de pénétrer dans le système et facilite une ventilation et une circulation de l'air correctes.

4. Insérez fermement la carte d'extension dans le connecteur de la carte de montage, jusqu'à ce que la carte d'extension soit bien installée, en prenant garde de ne pas faire sortir la carte de montage de la carte système.

**🔍 REMARQUE :** vérifiez que la plaque de la carte d'extension est bien insérée dans le système de fixation à l'arrière du châssis.

5. Remplacez la patte de maintien des cartes. Voir la [figure 6-6](#).
6. Branchez le ou les câbles internes ou externes sur la carte d'extension.
7. Refermez le système. Consultez la section "[Réinstallation du capot du système](#)" du chapitre "[Dépannage de votre système](#)".

Figure 6-6. Installation et retrait des cartes d'extension



## Retrait d'une carte d'extension

**⚠ ATTENTION :** consultez le guide *Informations sur le système* pour plus de détails sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)" du chapitre "[Dépannage de votre système](#)".
2. Débranchez le ou les câbles internes ou externes de la carte d'extension.
3. Retirez la patte de maintien des cartes, adjacente aux logements PCI. Voir la [figure 6-6](#).
4. Saisissez la carte d'extension et retirez-la avec précaution du connecteur de la carte de montage.

Si vous retirez une carte contrôleur SCSI, débranchez les câbles qui relient la carte aux disques durs SCSI.

5. Si vous retirez définitivement la carte, remettez la plaque de protection sur l'ouverture vide du connecteur de carte.

**📌 REMARQUE :** pour maintenir la certification FCC du système, vous devez installer des plaques de fermeture sur les logements vides des cartes d'extension. Le support empêche en outre la poussière et les impuretés de pénétrer dans le système et facilite une ventilation et une circulation de l'air correctes.

6. Remplacez la patte de maintien des cartes.
7. Refermez le système. Consultez la section "[Réinstallation du capot du système](#)" du chapitre "[Dépannage de votre système](#)".

## Carte de montage

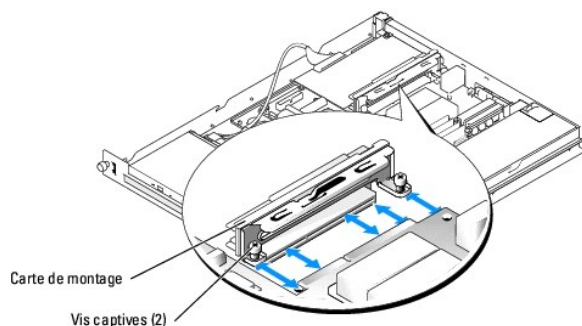
La carte de montage dispose de deux emplacements pour carte d'extension.

## Retrait de la carte de montage

**⚠ ATTENTION :** consultez le guide *Informations sur le système* pour plus de détails sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)" du chapitre "[Dépannage de votre système](#)".
2. Retirez toutes les cartes d'extension. Consultez la section "[Retrait d'une carte d'extension](#)".
3. Dévissez les deux vis captives qui fixent la carte de montage à la carte système. Voir la [figure 6-7](#).
4. Depuis l'arrière du système, faites glisser la carte de montage vers la droite, pour la débrancher de la carte système, puis soulevez-la hors du châssis.

Figure 6-7. Installation et retrait de la carte de montage



## Installation de la carte de montage

**⚠ ATTENTION** : consultez le guide *Informations sur le système* pour plus de détails sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Faites glisser la carte de montage dans la carte système. Voir la [figure 6-7](#).
2. Serrez les deux vis captives pour fixer la carte de montage à la carte système. Voir la [figure 6-7](#).
3. Installez toutes les cartes d'extension. Consultez la section "[Installation d'une carte d'extension](#)".
4. Refermez le système. Consultez la section "[Réinstallation du capot du système](#)" du chapitre "[Dépannage de votre système](#)".

---

## Mémoire système

Les quatre connecteurs pour module mémoire sont sur la carte système, à côté du bloc d'alimentation. Ils peuvent recevoir des modules ECC PC-3200 (DDR400) de 256 Mo à 4 Go, sans tampon. Voir la [figure 6-1](#) pour connaître l'emplacement des connecteurs de modules mémoire.

Vous pouvez étendre la mémoire en installant des combinaisons de modules mémoire sans tampon de 256 Mo, 512 Mo et 1 Go. Si vous recevez un message vous indiquant que le maximum de mémoire a été dépassé, consultez le chapitre "[Voyants, messages et codes](#)" pour de plus amples informations. Vous pouvez acheter des kits de mise à niveau de mémoire chez Dell.

**REMARQUE** : les modules mémoire doivent être compatibles PC-3200.

## Consignes d'installation des modules de mémoire

Les connecteurs de modules mémoire sont organisés en deux blocs (1 et 2) et deux canaux (A et B). Les blocs doivent être remplis avec des paires de modules identiques.

Les blocs sont les suivants :

Bloc de mémoire 1 : DIMM1\_A et DIMM1\_B

Bloc de mémoire 2 : DIMM2\_A et DIMM2\_B

Par exemple, si le connecteur DIMM1\_A contient un module de 256 Mo, alors le connecteur DIMM1\_B doit contenir un module de 256 Mo.

Le [tableau 6-1](#) montre divers exemples de configuration mémoire.




- 1 Si vous n'installez qu'un seul module de mémoire, il doit aller dans le connecteur DIMM1\_A.
- 1 Chaque bloc doit contenir des modules identiques.
- 1 Remplissez d'abord le bloc 1 (DIMM1\_x) avant d'installer des modules dans le bloc 2 (DIMM2\_x).
- 1 Le système n'accepte pas trois modules.

**Tableau 6-1. Exemples de configurations de modules mémoire**

Mémoire totale	DIMM1_A	DIMM2_A	DIMM1_B	DIMM2_B
256 Mo	256 Mo	Aucun	Aucun	Aucun
512 Mo	256 Mo	Aucun	256 Mo	Aucun
1 Go	256 Mo	256 Mo	256 Mo	256 Mo
1 Go	512 Mo	Aucun	512 Mo	Aucun
1,5 Go	512 Mo	256 Mo	512 Mo	256 Mo
2 Go	1 Go	Aucun	1 Go	Aucun
2 Go	512 Mo	512 Mo	512 Mo	512 Mo
3 Go	1 Go	512 Mo	1 Go	512 Mo
4 Go	1 Go	1 Go	1 Go	1 Go

## Installation de modules de mémoire

1. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)" du chapitre "[Dépannage de votre système](#)".
2. Repérez les connecteurs des modules mémoire. Voir la [figure 6-1](#).
3. Appuyez sur les leviers d'éjection du support de module mémoire, vers le bas et l'extérieur, comme l'indique la [figure 6-8](#), pour pouvoir insérer le module mémoire dans le support.
4. Alignez le bord du connecteur sur le module mémoire avec les détrompeurs du support, et insérez le module dans le support.

 **REMARQUE** : le support de module de mémoire a deux détrompeurs qui ne permettent d'installer le module de mémoire que d'une seule manière.

5. Pour verrouiller le module de mémoire dans le connecteur, appuyez sur le module de mémoire avec les pouces tout en relevant les dispositifs d'éjection avec les index.

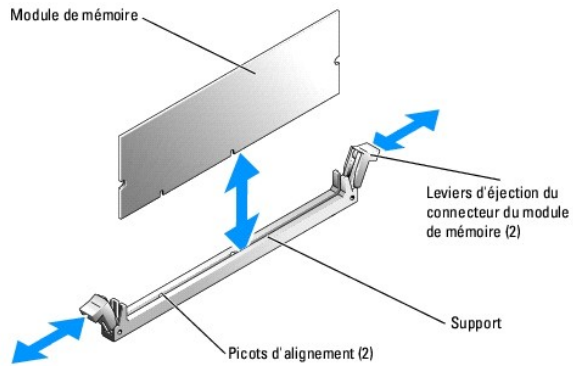
Si le module de mémoire est bien installé dans le support, les dispositifs d'éjection de son support s'alignent avec ceux des autres supports contenant des modules de mémoire.

6. Répétez la procédure de l'[étape 2](#) à l'[étape 5](#) pour installer les modules mémoire restants. Consultez le [tableau 6-1](#) pour installer la quantité voulue de mémoire.
7. Refermez le système. Consultez la section "[Réinstallation du capot du système](#)" du chapitre "[Dépannage de votre système](#)".
8. (Facultatif) Appuyez sur <F2> pour accéder au programme de configuration du système et vérifier la quantité de mémoire système (System Memory).

Le système aurait déjà dû changer la valeur pour refléter la mémoire qui vient d'être installée.

9. Si la valeur est fautive, il est possible qu'un ou plusieurs modules de mémoire soient mal installés. Répétez la procédure de l'[étape 1](#) à l'[étape 8](#), en vérifiant que les modules mémoire sont bien insérés dans leurs supports.
10. Exécutez le test System Memory (Mémoire système) des diagnostics du système. Consultez le chapitre "[Exécution des diagnostics du système](#)".

**Figure 6-8. Installation et retrait d'un module de mémoire**



## Retrait de modules de mémoire

**⚠ ATTENTION** : consultez le guide *Informations sur le système* pour plus de détails sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)" du chapitre "[Dépannage de votre système](#)".
2. Repérez les connecteurs de modules mémoire. Voir la [figure 6-1](#).
3. Poussez les dispositifs d'éjection à chaque extrémité du support vers le bas et vers l'extérieur pour extraire le module de mémoire du support. Voir la [figure 6-8](#).
4. Refermez le système. Consultez la section "[Réinstallation du capot du système](#)" du chapitre "[Dépannage de votre système](#)".

## Processeur

Il est possible de mettre à niveau votre processeur pour tirer parti des futures évolutions technologiques en matière de vitesse et de fonctionnalités. Chaque microprocesseur et sa mémoire cache associée sont contenus dans un boîtier PGA (Pin-Grid Array [matrice de broches]), qui est installé dans un support ZIF de la carte système.

Le kit de mise à niveau du processeur contient les éléments suivants :

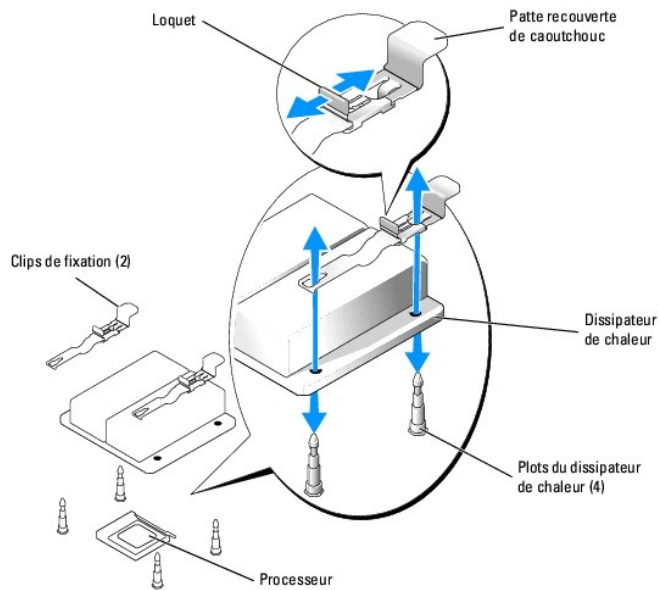
- 1 Processeur
- 1 Dissipateur de chaleur

## Remplacement du processeur

**⚠ ATTENTION** : consultez le guide *Informations sur le système* pour plus de détails sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)" du chapitre "[Dépannage de votre système](#)".
- ⚠ AVIS** : le processeur et le dissipateur thermique peuvent être brûlants. Laissez le processeur refroidir suffisamment avant de le manipuler.
2. Retirez le carénage de ventilation. Consultez la section "[Retrait du carénage de ventilation](#)".
  3. En appuyant d'une main sur la patte recouverte de caoutchouc du clip de fixation, tirez avec l'autre main sur le verrou du clip de fixation de gauche pour le dégager du plot du dissipateur de chaleur. Voir la [figure 6-9](#).
  4. Retirez le clip de fixation.
- ⚠ AVIS** : ne retirez jamais le dissipateur thermique d'un processeur si vous n'avez pas l'intention de retirer le processeur lui-même. Le dissipateur thermique est indispensable pour maintenir le processeur dans la plage de températures acceptable.
5. Répétez l'[étape 3](#) et l'[étape 4](#) pour retirer l'autre clip de fixation.

Figure 6-9. Installation et retrait du clip de fixation



**REMARQUE** : il se peut que le processeur adhère au dissipateur de chaleur, et sorte du support lors du retrait du dissipateur. Il est recommandé de retirer le dissipateur de chaleur quand le processeur est encore chaud.

6. Retirez le dissipateur de chaleur.
  - a. Faites pivoter le dissipateur de chaleur avant de le détacher du processeur.
  - b. Si le processeur vient avec le dissipateur et sort de son support, détachez-le en le faisant glisser ou tourner. Ne tirez pas sur le processeur.
  - c. Posez le dissipateur thermique tête en bas, pour ne pas toucher la graisse thermique.
7. Relevez le levier de dégagement du connecteur jusqu'à ce que le processeur se détache du connecteur. Voir la [figure 6-10](#).
8. Sortez le processeur du connecteur tout en laissant le levier relevé afin de pouvoir installer le nouveau processeur.

**AVIS** : veillez à ne pas tordre les broches lors du retrait de la puce du processeur. Vous risqueriez sinon d'endommager définitivement le processeur.

9. Déballagez le nouveau processeur.

Si des broches du processeur sont pliées, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

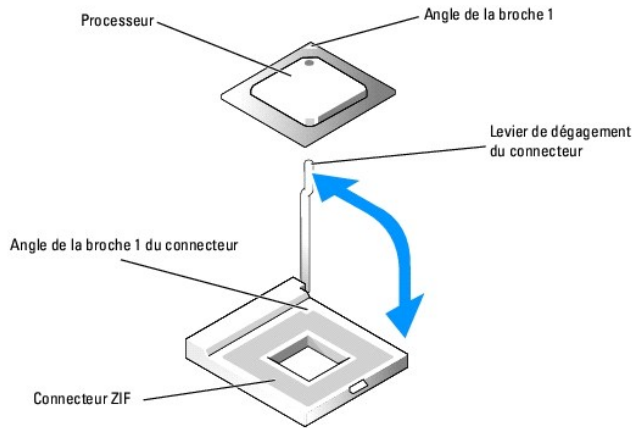
10. Faites correspondre l'angle de la broche 1 du processeur avec l'angle de la broche 1 du connecteur ZIF. Voir la [figure 6-10](#).

**REMARQUE** : il est essentiel d'identifier l'angle de la broche 1 pour pouvoir positionner correctement le processeur.

L'angle de la broche 1 du processeur est identifiable par son petit triangle doré. Placez ce coin dans le même coin que le support ZIF identifié par un triangle identique.

11. Installez le processeur dans le connecteur.

**Figure 6-10. Installation et retrait du processeur**



- ➔ **AVIS** : un mauvais positionnement du processeur risquerait d'endommager définitivement le processeur et le système lorsque vous le remettrez sous tension. Lors de l'installation du processeur dans le connecteur, vérifiez que toutes les broches du processeur s'enfoncent dans les trous correspondants. Faites attention de ne pas tordre les broches.

Si ce n'est déjà fait, redressez le levier de dégagement du connecteur du processeur.

Une fois les coins de la broche 1 du processeur et du connecteur alignés, insérez légèrement le processeur dans son support et assurez-vous que toutes les broches correspondent bien aux trous du support. Le système utilise un support de processeur de type ZIF, aussi ne forcez pas, vous risqueriez de plier des broches si le processeur est mal aligné. Une fois le processeur correctement positionné, une pression très légère suffit pour l'engager dans le support.

Lorsque le processeur est parfaitement positionné dans le connecteur, faites pivoter et abaissez le levier de dégagement du connecteur jusqu'à ce qu'il s'enclenche, verrouillant le processeur dans le connecteur.

12. Installez le dissipateur thermique.
  - a. Si le dissipateur thermique est doté d'une patte recouverte de graisse de protection thermique, retirez cette patte et placez le dissipateur thermique sur le microprocesseur.

**REMARQUE** : réinstallez une des cartes d'extension que vous avez retirées à l'[étape 6](#).

- b. Appliquez régulièrement de la graisse thermique sur le dessus du processeur.
  - c. Alignez les trous de chaque côté du dissipateur avec les plots du châssis prévus pour les recevoir. Voir la [figure 6-9](#).
13. Orientez les clips de fixation de sorte que les languettes caoutchoutées soient vers l'arrière du châssis.

**REMARQUE** : si les clips de fixation sont vers l'avant du système, il sera impossible de mettre en place le carénage de ventilation.

14. Abaissez sur le plot l'autre extrémité de chaque languette caoutchoutée, puis faites glisser le clip de fixation jusqu'à ce qu'il s'engage dans le plot. Voir la [figure 6-9](#).
15. Tout en tenant d'une main la patte caoutchoutée, poussez le verrou du clip de fixation vers le plot du dissipateur, jusqu'à ce qu'il verrouille le clip au plot.
16. Répétez l'[étape 14](#) et l'[étape 15](#) pour chaque clip de fixation.
17. Installez le carénage de ventilation. Consultez la section "[Installation du carénage de ventilation](#)".
18. Refermez le système. Consultez la section "[Réinstallation du capot du système](#)" du chapitre "[Dépannage de votre système](#)".

Lors de l'initialisation, le système détecte la présence du nouveau processeur et modifie automatiquement les informations dans le programme de configuration du système.

19. Appuyez sur <F2> pour accéder au programme de configuration du système et vérifier que les informations relatives au processeur correspondent bien à la nouvelle configuration.

Pour savoir comment utiliser ce programme, reportez-vous au Manuel de l'utilisateur.

20. Exécutez les diagnostics du système pour vérifier que le nouveau processeur fonctionne correctement.

Consultez le chapitre "[Exécution des diagnostics du système](#)" pour obtenir des informations sur l'exécution des diagnostics et le dépannage des problèmes de processeur.

---

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

## Installation de lecteurs

Systèmes Dell™ PowerEdge™ 750 Guide d'installation et de dépannage

- [Lecteurs de CD et de disquette \(en option\)](#)
- [Informations de configuration SCSI](#)
- [Configuration du lecteur d'amorçage](#)
- [Disques durs](#)
- [Installation d'une carte contrôleur RAID ou SCSI](#)

---

Les baies de lecteur peuvent accueillir jusqu'à deux disques durs (SATA ou SCSI), lecteurs de CD ou de disquette. Les disques durs SCSI doivent être connectés à une carte contrôleur. Les câbles d'interface et d'alimentation des disques durs sont acheminés dans un passe-câble qui fait partie du module ventilateur.


---

### Lecteurs de CD et de disquette (en option)

Le lecteur de CD en option est monté dans un support au-dessus du disque dur 0, grâce à deux plots d'alignement et un clip à ressort. Une carte intercalaire est reliée à l'arrière du lecteur de CD, afin de le relier au connecteur Pri\_IDE de la carte système.

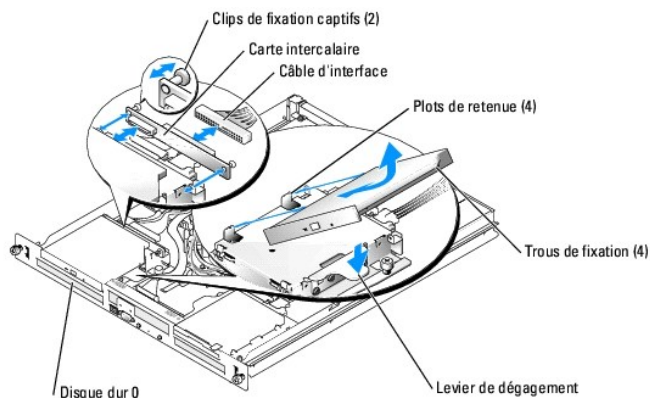
Le lecteur de disquette en option est monté dans un support comparable à celui du lecteur de CD, au-dessus du disque dur 1. Le câble d'interface du lecteur de disquette est relié au panneau de contrôle.

### Retrait du lecteur de CD en option

 **ATTENTION** : consultez le guide *Informations sur le système* pour plus de détails sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)" du chapitre "[Dépannage de votre système](#)".
2. Débranchez de la carte intercalaire les câbles d'alimentation et d'interface du lecteur de CD.
3. Débloquez les deux clips captifs qui fixent la carte intercalaire au support du disque dur 0. Voir la [figure 7-1](#).
  - a. Pour cela, et depuis le côté de la carte qui est entre le disque et la carte, enfoncez le corps de chaque clip dans le logement, à l'aide d'un objet plat et fin comme un tournevis.
  - b. Du côté de la carte intercalaire qui est le plus proche de la carte fond de panier, attrapez la tête du clip et tirez-la jusqu'à ce qu'elle s'arrête.
4. Désolidarisez la carte intercalaire du lecteur de CD.
5. Appuyez sur le levier qui fixe le lecteur de CD au support du disque dur 0. Voir la [figure 7-2](#).
6. Soulevez et basculez le lecteur de CD hors du support, comme indiqué à la [figure 7-2](#).

Figure 7-1. Retrait et installation du lecteur de CD en option



## Installation du lecteur de CD en option

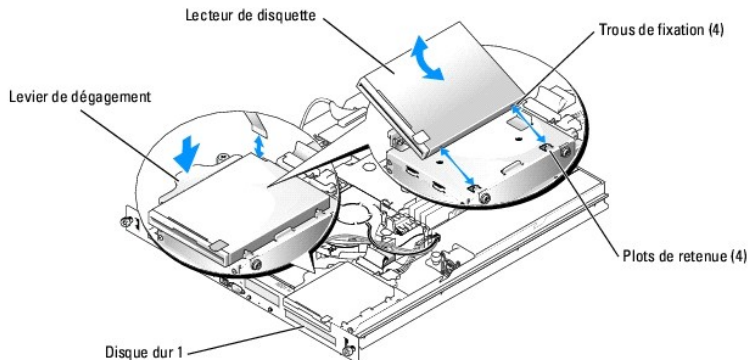
1. Alignez les trous du lecteur de CD avec les plots de retenue du support du disque dur 0. Voir la [figure 7-1](#).
2. Faites pivoter le disque vers le bas jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place.
3. Connectez la carte intercalaire au lecteur de CD.
4. Appuyez sur les têtes des clips de fixation jusqu'à ce qu'ils s'enclenchent en place.
5. Branchez sur la carte intercalaire les câbles d'alimentation et d'interface du lecteur de CD
6. Refermez le système. Consultez la section "[Réinstallation du capot du système](#)" du chapitre "[Dépannage de votre système](#)".

## Retrait du lecteur de disquette en option

**⚠ ATTENTION :** consultez le guide *Informations sur le système* pour plus de détails sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)" du chapitre "[Dépannage de votre système](#)".
2. Débranchez du lecteur de disquette le câble d'interface.
3. Appuyez sur le levier qui fixe le lecteur de disquette au support du disque dur 1. Voir la [figure 7-2](#).
4. Soulevez et basculez le lecteur de disquette hors du support, comme indiqué à la [figure 7-2](#).

Figure 7-2. Retrait et installation du lecteur de disquette en option



## Installation du lecteur de disquette en option

1. Alignez les trous du lecteur de disquette avec les plots de retenue du support du disque dur 1. Voir la [figure 7-2](#).
2. Faites pivoter le disque vers le bas jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place.
3. Raccordez le câble d'interface au lecteur de disquette.

4. Réfermez le système. Consultez la section "[Réinstallation du capot du système](#)" du chapitre "[Dépannage de votre système](#)".
- 

## Informations de configuration SCSI

Bien que l'installation des lecteurs SCSI s'effectue de la même manière que celle des autres lecteurs, la configuration requise diffère. Pour installer et configurer un lecteur SCSI, suivez les consignes des sous-sections suivantes.


### Câbles SCSI

Les connecteurs d'interface SCSI sont munis d'un détrompeur pour être insérés correctement. Un détrompeur garantit qu'aux deux extrémités du câble, le fil de la broche 1 du câble se raccorde à la broche 1 des connecteurs. Lorsque vous débranchez un câble d'interface, veillez à saisir le connecteur du câble, et non pas le câble lui-même, pour éviter de tendre le câble.

### Numéros (ID) SCSI

Chaque lecteur relié à un contrôleur SCSI doit avoir un numéro (ID) unique, de 0 à 15.

- 1 Le disque dur SCSI depuis lequel le système démarre est configuré avec l'ID SCSI 0.
- 1 Si vous installez des lecteurs SCSI en option ou que vous modifiez votre configuration SCSI, consultez la documentation pour chaque lecteur SCSI pour obtenir des informations sur la définition du numéro d'identification SCSI approprié.

 **REMARQUE** : il n'est pas nécessaire d'attribuer les numéros SCSI dans l'ordre ou de connecter les lecteurs au câble dans l'ordre de leur numéro.

### Terminaison des périphériques

L'électronique SCSI requiert que la terminaison soit activée pour chaque lecteur situé à l'extrémité d'une chaîne SCSI, et désactivée pour tous les lecteurs intermédiaires. Pour les lecteurs SCSI internes, la terminaison est configurée automatiquement. Consultez la documentation fournie avec les lecteurs SCSI que vous avez achetés en option pour obtenir des informations sur la désactivation des terminaisons.

---

## Configuration du lecteur d'amorçage

Le lecteur ou le périphérique sur lequel s'amorce le système est indiqué par l'option Boot Sequence (Séquence d'amorçage) du programme de configuration du système. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" du *Manuel de l'utilisateur*. Pour démarrer le système à partir d'un disque dur ou d'une matrice de lecteurs, les lecteurs doivent être raccordés au contrôleur approprié.

- 1 Pour démarrer à partir d'un disque SATA, le disque maître (drive 0) doit être relié au connecteur SATA\_PORT\_0 de la carte mère. Pour identifier les connecteurs de la carte système, voir la [figure A-3](#).
  - 1 Pour démarrer à partir d'un disque SCSI, il doit être relié à la carte SCSI (en option). Consultez la documentation livrée avec la carte.
  - 1 Pour démarrer à partir d'un module RAID SCSI, il doit être relié à la carte contrôleur RAID. Consultez la documentation livrée avec la carte.
- 

## Disques durs

Votre système peut accueillir jusqu'à deux disques SATA ou SCSI, enfichables à chaud. Les disques durs SCSI doivent être reliés à une carte contrôleur SCSI. Les câbles pour le disque dur 1 circulent par un passe-câble qui fait partie du module de ventilation.

Les procédures de retrait et d'installation sont les mêmes pour les disques durs SATA et SCSI.

### Retrait d'un lecteur de disque dur



**⚠ ATTENTION :** consultez le guide *Informations sur le système* pour plus de détails sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)" du chapitre "[Dépannage de votre système](#)".
2. Si nécessaire, retirez le lecteur de CD ou de disquette en option.

Retirez le lecteur de CD si vous retirez le disque dur 0. Consultez la section "[Retrait du lecteur de CD en option](#)".

Retirez le lecteur de disquette si vous retirez le disque dur 1. Consultez la section "[Retrait du lecteur de disquette en option](#)".

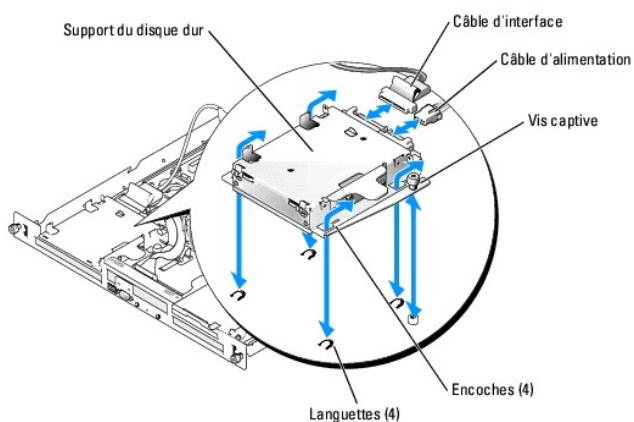
3. Déconnectez du disque dur les câbles d'alimentation et d'interface.

Les câbles d'interface des disques durs SATA se branchent sur la carte système. Voir la [figure A-3](#) pour connaître l'emplacement des connecteurs sur la carte système.

Les câbles d'interface des disques durs SCSI se branchent sur la carte contrôleur.

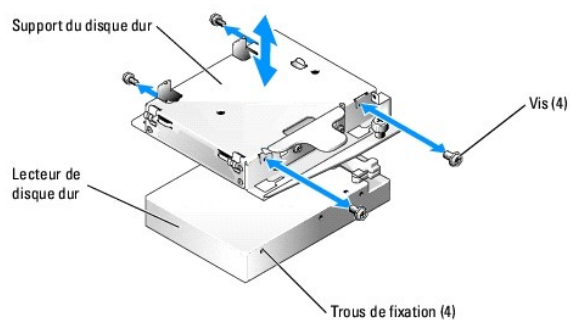
4. Desserrez la vis captive qui fixe le support du disque dur au châssis. Voir la [figure 7-3](#).

Figure 7-3. Retrait du support de disque dur



5. Faites glisser le support de disque dur vers l'arrière et retirez-le du châssis.
6. À l'aide d'un tournevis Phillips n° 2, retirez les quatre vis qui fixent le disque dur au support et dégagez le disque. Voir la [figure 7-4](#).

Figure 7-4. Retrait du disque dur de son support



## Installation d'un disque dur

1. Alignez les trous du disque dur avec les trous du support.
2. A l'aide d'un tournevis Phillips n° 2, mettez en place les quatre vis qui fixent le disque dur au support. Voir la [figure 7-4](#).
3. Alignez le support afin que ses encoches correspondent aux languettes sur le châssis. Voir la [figure 7-3](#).
4. Glissez le support jusqu'à ce qu'il arrive en butée.
5. Serrez la vis captive qui fixe le support du disque dur au châssis.
6. Raccordez les câbles d'interface et d'alimentation au nouveau lecteur.

Les câbles d'interface des disques durs SATA se branchent sur la carte système. Voir la [figure A-3](#) pour connaître l'emplacement des connecteurs sur la carte système.

Les câbles d'interface des disques durs SCSI se branchent sur la carte contrôleur.

7. Installez le lecteur de CD ou de disquette en option.

Réinstallez le lecteur de CD si vous avez retiré le disque dur 0. Consultez la section "[Installation du lecteur de CD en option](#)".

Réinstallez le lecteur de disquette si vous avez retiré le disque dur 1. Consultez la section "[Installation du lecteur de disquette en option](#)".

8. Refermez le système. Consultez la section "[Réinstallation du capot du système](#)" du chapitre "[Dépannage de votre système](#)".

---

## Installation d'une carte contrôleur RAID ou SCSI

Consultez la section "[Installation d'une carte d'extension](#)" du chapitre "[Installation des composants du système](#)".

---

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

## Obtention d'aide

### Systèmes Dell™ PowerEdge™ 750 Guide d'installation et de dépannage

- [Assistance technique](#)
  - [Service Dell de formation et de certification pour les entreprises](#)
  - [Problèmes liés à votre commande](#)
  - [Informations sur les produits](#)
  - [Renvoi d'articles pour une réparation sous garantie ou un remboursement sous forme de crédit](#)
  - [Avant d'appeler](#)
  - [Contacter Dell](#)
- 


## Assistance technique


Si vous avez besoin d'assistance pour un problème technique, effectuez les étapes suivantes :

1. Suivez les procédures du chapitre "[Dépannage de votre système](#)".
2. Exécutez les diagnostics du système et enregistrez toutes les informations fournies.
3. Faites une copie de la [Liste de vérification des diagnostics](#) et remplissez-la.
4. Pour vous aider lors des procédures d'installation et de dépannage, utilisez toute la gamme de services en ligne proposés par Dell sur son site Web [support.dell.com](http://support.dell.com).

Pour plus d'informations, consultez la section "[Services en ligne](#)".


5. Si les étapes précédentes n'ont pas résolu le problème, appelez Dell pour obtenir une assistance technique.

 **REMARQUE** : appelez le support technique d'un téléphone qui se trouve près du système pour que le support technique puisse vous aider avec les procédures requises.

 **REMARQUE** : il se peut que le système de code de service express de Dell ne soit pas disponible dans votre pays.

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous le demande, entrez votre code de service express pour acheminer directement votre appel vers le personnel de support compétent. Si vous ne disposez pas d'un code de service express, ouvrez le dossier **Dell Accessories** (Accessoires Dell), double-cliquez sur l'icône **Express Service Code** (Code de service express) et suivez les indications.

Pour obtenir des instructions sur l'utilisation du service de support technique, consultez les sections "[Service de support technique](#)" et "[Avant d'appeler](#)".

 **REMARQUE** : certains des services suivants ne sont pas disponibles partout en dehors des États-Unis. Appelez votre représentant Dell local pour obtenir des informations sur leur disponibilité.

## Services en ligne

Vous pouvez accéder au site Dell Support à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com). Sélectionnez votre région sur la page **WELCOME TO DELL SUPPORT** (Bienvenue dans le service de support de Dell) et donnez les détails requis pour accéder aux outils d'aide et aux informations.

Vous pouvez contacter Dell électroniquement aux adresses suivantes :

- 1 World Wide Web

[www.dell.com/](http://www.dell.com/)

[www.dell.com/ap/](http://www.dell.com/ap/) (région Asie/Pacifique uniquement)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (Europe uniquement)

[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (pays d'Amérique latine)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (Canada uniquement)

- 1 Protocole de transfert de fichiers (FTP) anonyme

[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)

Connectez-vous en tant que user:anonymous (utilisateur : anonymous), et indiquez votre adresse e-mail comme mot de passe.

- 1 Service de support électronique

[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)

[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (pour les pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

[support.euro.dell.com](mailto:support.euro.dell.com) (Europe uniquement)

- 1 Service de devis électronique

[sales@dell.com](mailto:sales@dell.com)

[apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (pour les pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

[sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (Canada uniquement)

- 1 Service d'informations électronique

[info@dell.com](mailto:info@dell.com)

## Service AutoTech

Le service de support technique automatisé de Dell, "AutoTech", fournit des réponses préenregistrées aux questions les plus fréquentes des clients de Dell concernant leurs systèmes informatiques portables et de bureau.

Quand vous appelez AutoTech, utilisez votre téléphone à touches pour choisir les sujets qui correspondent à vos questions.

Le service AutoTech est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Vous pouvez aussi y accéder via le service de support technique. Consultez les informations de contact de votre région.

## Service d'état des commandes automatisé

Pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell™, vous pouvez visiter le site Web [support.dell.com](http://support.dell.com) ou appeler le service d'état des commandes automatisé. Un message pré-enregistré vous invite à entrer les informations concernant votre commande afin de la localiser et de vous informer. Consultez les informations de contact de votre région.

## Service de support technique

Le service de support technique Dell est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour répondre à vos questions concernant le matériel Dell. Notre équipe de support technique utilise des diagnostics assistés par ordinateur pour répondre plus rapidement et plus efficacement à vos questions.

Pour contacter le service de support technique de Dell, consultez la section "[Avant d'appeler](#)" puis consultez les informations de contact de votre région.

---

## Service Dell de formation et de certification pour les entreprises

Les formations et certifications Dell Enterprise sont disponibles. Pour plus d'informations, consultez le site [www.dell.com/training](http://www.dell.com/training). Ce service n'est pas disponible partout.

---

## Problèmes liés à votre commande

Si vous avez un problème avec votre commande, comme des pièces manquantes, des mauvaises pièces ou une facturation erronée, contactez le service clientèle de Dell. Ayez votre facture ou votre bordereau d'emballage à portée de main lorsque vous appelez. Consultez les informations de contact de votre région.

---

## Informations sur les produits

Si vous avez besoin d'informations à propos d'autres produits disponibles chez Dell, ou si vous désirez passer une commande, consultez le site Web de Dell à l'adresse [www.dell.com](http://www.dell.com). Pour trouver le numéro de téléphone à appeler pour parler à un spécialiste des ventes, consultez les informations de contact de votre région.

---

## Renvoi d'articles pour une réparation sous garantie ou un remboursement sous forme de crédit

Préparez comme indiqué ci-après tous les articles à renvoyer, que ce soit pour un renvoi ou un remboursement sous forme de crédit :

1. Appelez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation de renvoi du matériel et écrivez-le lisiblement et bien en vue sur l'extérieur de la boîte.

Pour trouver le numéro de téléphone à appeler, consultez les informations de contact de votre région.


2. Joignez une copie de votre facture et une lettre décrivant la raison du renvoi.
3. Joignez une copie de la liste de vérification des diagnostics indiquant les tests que vous avez effectués et les messages d'erreur générés par les Diagnostics du système.
4. Joignez tous les accessoires qui font partie du matériel renvoyé (comme les câbles d'alimentation, les médias comme les disquettes et les CD, et les guides) s'il s'agit d'un retour pour crédit.
5. Renvoyez l'équipement dans son emballage d'origine (ou un équivalent).

Vous êtes responsable des frais d'envoi. Vous devez aussi assurer les produits retournés et assumer les risques de pertes en cours d'expédition. Les envois en port dû ne sont pas acceptés.

Si l'un des éléments décrits ci-dessus manque à l'envoi, ce dernier sera refusé à l'arrivée et vous sera renvoyé.

---

## Avant d'appeler

 **REMARQUE** : ayez votre code de service express à portée de main quand vous appelez. Le code permet au système d'assistance téléphonique automatisé de Dell de diriger votre appel plus efficacement.

N'oubliez pas de remplir la [Liste de vérification des diagnostics](#). Si possible, allumez votre système avant d'appeler Dell pour obtenir une assistance technique et utilisez un téléphone qui se trouve à côté ou à proximité de votre ordinateur. On vous demandera de taper certaines commandes et de relayer certaines informations détaillées pendant les opérations ou d'essayer d'autres opérations de dépannage qui ne sont possibles que sur le système informatique même. Veillez à avoir la documentation de votre système avec vous.

 **ATTENTION** : avant d'intervenir sur les composants de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité qui se trouvent dans le guide *Informations sur le système*.

Liste de vérification des diagnostics
Nom :
Date :
Adresse :
Numéro de téléphone :
Code de maintenance (code à barres à l'arrière de l'ordinateur) :
Code de service express :
Numéro d'autorisation de renvoi de matériel (fourni par un technicien de support de Dell) :
Système d'exploitation et version :
Périphériques :
Cartes d'extension :
Êtes-vous connecté à un réseau ? Oui Non
Réseau, version et carte de réseau :
Programmes et versions :
Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage du système. Si possible, imprimez chaque fichier. Sinon, notez le contenu de chaque fichier avant d'appeler Dell.
Message d'erreur, code sonore ou code de diagnostic :
Description du problème et procédures de dépannage effectuées :

## Contacteur Dell

Vous pouvez contacter Dell électroniquement en allant sur les sites Web suivants :

- 1 [www.dell.com](http://www.dell.com)
- 1 [support.dell.com](http://support.dell.com) (support technique)
- 1 [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (support technique pour l'enseignement, les administrations, le secteur médical et les moyennes et grandes entreprises, y compris les clients Premier, Platinum et Gold)

Vous trouverez les adresses Web spécifiques à votre pays dans la section correspondant du tableau ci-dessous.

**REMARQUE** : les numéros d'appel gratuits ne peuvent être utilisés que dans le pays pour lequel ils sont mentionnés.

Pour contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les codes indiqués dans le tableau suivant. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un standardiste local ou international.

Indicatif du pays international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service, Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Afrique du Sud (Johannesburg)	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	

Indicatif international :	E-mail : dell_za_support@dell.com	
09/091	Support technique	011 709 7710
	Service clientèle	011 709 7707
	Ventes	011 709 7700
Indicatif national : 27	Télécopieur	011 706 0495
Indicatif de la ville : 11	Standard	011 709 7700
<b>Allemagne (Langen)</b>	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : tech_support_central_europe@dell.com	
	Support technique	06103 766-7200
Indicatif national : 49	Service clientèle petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0180-5-224400
	Service clientèle segment International	06103 766-9570
Indicatif de la ville : 6103	Service clientèle comptes privilégiés	06103 766-9420
	Service clientèle grands comptes	06103 766-9560
	Service clientèle comptes publics	06103 766-9555
	Standard	06103 766-7000
<b>Amérique latine</b>	Support technique clients (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4093
	Service clientèle (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3619
	Télécopieur (Support technique et service clientèle) (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3883
	Ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4397
	Télécopieur pour les ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4600 ou 512 728-3772
<b>Anguilla</b>	Support technique général	numéro vert : 800-335-0031
<b>Antigua et Barbade</b>	Support technique général	1-800-805-5924
<b>Antilles néerlandaises</b>	Support technique général	001-800-882-1519
<b>Argentine (Buenos Aires)</b>	Site Web : www.dell.com.ar	
Indicatif international : 00	Support technique et Service clientèle	numéro vert : 0-800-444-0733
	Ventes	0-810-444-3355
Indicatif national : 54	Télécopieur pour support technique	11 4515 7139
	Télécopieur pour service clientèle	11 4515 7138
Indicatif de la ville : 11		
<b>Aruba</b>	Support technique général	numéro vert : 800-1578
<b>Asie du Sud-Est et pays du Pacifique</b>	Support technique clients, service clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810
<b>Australie (Sydney)</b>	E-mail (Australie) : au_tech_support@dell.com	
Indicatif international : 0011	E-mail (Nouvelle Zélande) : nz_tech_support@dell.com	
	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	1-300-65-55-33
Indicatif national : 61	Gouvernement et entreprises	numéro vert : 1-800-633-559
	Division Comptes privilégiés	numéro vert : 1-800-060-889
Indicatif de la ville : 2	Service clientèle	numéro vert : 1-800-819-339
	Ventes aux entreprises	numéro vert : 1-800-808-385
	Vente aux particuliers	numéro vert : 1-800-808-312
	Télécopieur	numéro vert : 1-800-818-341
<b>Autriche (Vienne)</b>	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 900	Email : tech_support_central_europe@dell.com	
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0820 240 530 00
Indicatif national : 43	Télécopieur pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0820 240 530 49
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0820 240 530 14
Indicatif de la ville : 1	Service clientèle - Comptes privilégiés/Entreprises	0820 240 530 16
	Support technique pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0820 240 530 14
	Support technique - Comptes privilégiés/Entreprises	0660 8779
	Standard	0820 240 530 00
<b>Bahamas</b>	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6818
<b>Barbade</b>	Support technique général	1-800-534-3066
<b>Belgique (Bruxelles)</b>	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	e-mail : tech_be@dell.com	
	E-mail pour les clients francophones : support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
Indicatif national : 32	Support technique	02 481 92 88
	Service clientèle	02 481 91 19
Indicatif de la ville : 2		

	Ventes aux entreprises	02 481 91 00
	Télécopieur	02 481 92 99
	Standard	02 481 91 00
<b>Bermudes</b>	Support technique général	1-800-342-0671
<b>Bolivie</b>	Support technique général	numéro vert : 800-10-0238
<b>Brésil</b>	Site Web : <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a>	
Indicatif international : 00	Service clientèle, Support technique	0800 90 3355
Indicatif national : 55	Télécopieur pour support technique	51 481 5470
Indicatif de la ville : 51	Fax service clientèle	51 481 5480
	Ventes	0800 90 3390
<b>Brunei</b>	Support technique clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4966
Indicatif national : 673	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Vente aux particuliers (Penang, Malaisie)	604 633 4955
<b>Canada (North York, Ontario)</b>	État des commandes en ligne : <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a>	
Indicatif international : 011	AutoTech (Support technique automatisé)	numéro vert : 1-800-247-9362
	TechFax	numéro vert : 1-800-950-1329
	Service clientèle (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Service clientèle (moyennes et grandes entreprises, pouvoirs publics)	numéro vert : 1-800-326-9463
	Support technique (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Support technique (moyennes et grandes entreprises, pouvoirs publics)	numéro vert : 1-800-387-5757
	Ventes (Petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-387-5752
	Ventes (moyennes et grandes entreprises, pouvoirs publics)	numéro vert : 1-800-387-5755
	Ventes de pièces détachées et de services étendus	1 866 440 3355
<b>Chili (Santiago)</b>	Ventes, Service clientèle, Support technique	numéro vert : 1230-020-4823
Indicatif national 56		
Indicatif de la ville : 2		
<b>Chine (Xiamen)</b>	Site Web pour support technique : <a href="http://support.ap.dell.com/china">support.ap.dell.com/china</a>	
Indicatif national : 86	E-mail du support technique : <a href="mailto:cn_support@dell.com">cn_support@dell.com</a>	
Indicatif de la ville : 592	Télécopieur pour support technique	818 1350
	Support technique pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	numéro vert : 800 858 2437
	Support technique pour les entreprises	numéro vert : 800 858 2333
	Commentaires clients	numéro vert : 800 858 2060
	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	numéro vert : 800 858 2222
	Division Comptes privilégiés	numéro vert : 800 858 2557
	Comptes grandes entreprises - GCP	numéro vert : 800 858 2055
	Comptes clés des grandes entreprises	numéro vert : 800 858 2628
	Comptes grandes entreprises - Nord	numéro vert : 800 858 2999
	Comptes grandes entreprises - administrations et éducation Nord	numéro vert : 800 858 2955
	Comptes grandes entreprises Est	numéro vert : 800 858 2020
	Comptes grandes entreprises - administrations et éducation Est	numéro vert : 800 858 2669
	Comptes grandes entreprises - Queue Team	numéro vert : 800 858 2222
	Comptes grandes entreprises - Sud	numéro vert : 800 858 2355
	Comptes grandes entreprises - Ouest	numéro vert : 800 858 2811
	Comptes grandes entreprises - Pièces détachées	numéro vert : 800 858 2621
<b>Colombie</b>	Support technique général	980-9-15-3978
<b>Corée (Séoul)</b>	Support par téléphone	numéro vert : 080-200-3800
Indicatif international : 001	Ventes	numéro vert : 080-200-3600
Indicatif national : 82	Service clientèle (Séoul, Corée)	numéro vert : 080-200-3800
Indicatif de la ville : 2	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Télécopieur	2194-6202
	Standard	2194-6000
<b>Costa Rica</b>	Support technique général	0800-012-0435
<b>Danemark (Copenhague)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	Support e-mail (ordinateurs portables) : <a href="mailto:den_nbk_support@dell.com">den_nbk_support@dell.com</a>	
Indicatif national : 45	Support e-mail (ordinateurs de bureau) : <a href="mailto:den_support@dell.com">den_support@dell.com</a>	
	Support e-mail (serveurs) : <a href="mailto:Nordic_server_support@dell.com">Nordic_server_support@dell.com</a>	
	Support technique	7023 0182



	Service clientèle (relations)	7023 0184
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	3287 5505
	Standard (relations)	3287 1200
	Standard télécopieur (relations)	3287 1201
	Standard (Petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	3287 5000
	Standard télécopieur (Petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	3287 5001
<b>Dominique</b>	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6821
<b>El Salvador</b>	Support technique général	01-899-753-0777
<b>Équateur</b>	Support technique général	numéro vert : 999-119
<b>Espagne (Madrid)</b>  Indicatif international : 00  Indicatif national : 34  Indicatif de la ville : 91	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/es/es/emaildell/">support.euro.dell.com/es/es/emaildell/</a>	
	<b>Petites entreprises et activités professionnelles à domicile</b>	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 540
	Ventes	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Télécopieur	902 118 539
	<b>Entreprises</b>	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 546
	Standard	91 722 92 00
	Télécopieur	91 722 95 83
<b>États-Unis (Austin, Texas)</b>  Indicatif international : 011  Indicatif national : 1	Service automatisé d'état des commandes	numéro vert : 1-800-433-9014
	AutoTech (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 1-800-247-9362
	<b>Particulier (et activités professionnelles à domicile)</b>	
	Support technique	numéro vert : 1-800-624-9896
	Service clientèle	numéro vert : 1-800-624-9897
	Support technique Dellnet™	numéro vert : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clients du Programme d'achat employé (EPP)	numéro vert : 1-800-695-8133
	Site Web des services financiers : <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a>	
	Services financiers (leasing/prêts)	numéro vert : 1-877-577-3355
	Services financiers (Comptes privilégiés Dell [DPA])	numéro vert : 1-800-283-2210
	<b>Entreprises</b>	
	Service clientèle et support technique	numéro vert : 1-800-822-8965
	Clients du Programme d'achat employé (EPP)	numéro vert : 1-800-695-8133
	Support technique pour les projecteurs	numéro vert : 1-877-459-7298
	<b>Service public (administration, éducation et santé)</b>	
	Service clientèle et support technique	numéro vert : 1-800-456-3355
	Clients du Programme d'achat employé (EPP)	numéro vert : 1-800-234-1490
	Ventes Dell	numéro vert : 1-800-289-3355 ou numéro vert : 1-800-879-3355
	Points de vente Dell (ordinateurs Dell reconditionnés)	numéro vert : 1-888-798-7561
	Ventes de logiciels et de périphériques	numéro vert : 1-800-671-3355
	Ventes de pièces détachées	numéro vert : 1-800-357-3355
	Ventes de garanties et services étendus	numéro vert : 1-800-247-4618
	Télécopieur	numéro vert : 1-800-727-8320
Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des problèmes d'élocution	numéro vert : 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)	
<b>Finlande (Helsinki)</b>  Indicatif international : 990  Indicatif national : 358  Indicatif de la ville : 9	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	e-mail : <a href="mailto:fin_support@dell.com">fin_support@dell.com</a>	
	Support e-mail (serveurs) : <a href="mailto:Nordic_support@dell.com">Nordic_support@dell.com</a>	
	Support technique	09 253 313 60
	Télécopieur pour support technique	09 253 313 81
	Service clientèle (relations)	09 253 313 38
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	09 693 791 94

	Télécopieur	09 253 313 99
	Standard	09 253 313 00
<b>France (Paris) (Montpellier)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/</a>	
Indicatif national : 33	<b>Petites entreprises et activités professionnelles à domicile</b>	
Indicatif de la ville : (1) (4)	Support technique	0825 387 270
	Service clientèle	0825 823 833
	Standard	0825 004 700
	Standard (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Télécopieur	0825 004 701
	Télécopieur (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 01
	<b>Entreprises</b>	
	Support technique	0825 004 719
	Service clientèle	0825 338 339
	Standard	01 55 94 71 00
	Ventes	01 55 94 71 00
	Télécopieur	01 55 94 71 01
<b>Grèce</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/">support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/</a>	
Indicatif national : 30	Support technique	080044149518
	Support technique Gold	08844140083
	Standard	2108129800
	Ventes	2108129800
	Télécopieur	2108129812
<b>Grenade</b>	Support technique général	numéro vert : 1-866-540-3355
<b>Guatemala</b>	Support technique général	1-800-999-0136
<b>Guyane</b>	Support technique général	numéro vert : 1-877-270-4609
<b>Hong Kong</b>	Site Web : <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Indicatif international : 001	E-mail : <a href="mailto:ap_support@dell.com">ap_support@dell.com</a>	
Indicatif national : 852	Support technique (Dimension™ et Inspiron™)	2969 3189
	Support technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™)	2969 3191
	Support technique (PowerEdge™ et PowerVault™)	2969 3196
	Hotline Gold Queue EEC	2969 3187
	Défense de la clientèle	3416 0910
	Comptes grandes entreprises	3416 0907
	Programmes comptes internationaux	3416 0908
	Division moyennes entreprises	3416 0912
	Division petites entreprises et activités professionnelles à domicile	2969 3105
<b>Îles Caïman</b>	Support technique général	1-800-805-7541
<b>Îles Turks et Caïcos</b>	Support technique général	numéro vert : 1-866-540-3355
<b>Îles vierges américaines</b>	Support technique général	1-877-673-3355
<b>Îles vierges britanniques</b>	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6820
<b>Inde</b>	Support technique	1600 33 8045
	Ventes	1600 33 8044
<b>Irlande (Cherrywood)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 16	E-mail : <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
Indicatif national : 353	Support technique	1850 543 543
Indicatif de la ville : 1	Royaume-Uni. Support technique (depuis le Royaume-Uni uniquement)	0870 908 0800
	Service clientèle pour les particuliers	01 204 4014
	Service clientèle pour les petites entreprises	01 204 4014
	Royaume-Uni. Service clientèle (depuis le Royaume-Uni uniquement)	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	1850 200 982
	Service clientèle entreprises (depuis le Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4499
	Ventes pour l'Irlande	01 204 4444
	Royaume-Uni Ventes (appel depuis le Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4000
	Télécopieur ventes	01 204 0103
	Standard	01 204 4444
<b>Italie (Milan)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	

Indicatif international : 00 Indicatif national : 39 Indicatif de la ville : 02	E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/it/it/emaildell/">support.euro.dell.com/it/it/emaildell/</a>	
	<b>Petites entreprises et activités professionnelles à domicile</b>	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 696 821 14
	Télécopieur	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	<b>Entreprises</b>	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 577 825 55
	Télécopieur	02 575 035 30
	Standard	02 577 821
<b>Jamaïque</b>	Support technique général (appel depuis la Jamaïque uniquement)	1-800-682-3639
Japon (Kawasaki) Indicatif international : 001 Indicatif national : 81 Indicatif de la ville : 44	Site Web : <a href="http://support.jp.dell.com">support.jp.dell.com</a>	
	Support technique (serveurs)	numéro vert : 0120-198-498
	Support technique à l'extérieur du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
	Support technique (Dimension™ et Inspiron™)	numéro vert : 0120-198-226
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dimension™ et Inspiron™)	81-44-520-1435
	Support technique (Dell Precision™, OptiPlex™ et Latitude™)	numéro vert : 0120-198-433
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision™, OptiPlex™ et Latitude™)	81-44-556-3894
	Support technique (Axim™)	numéro vert : 0120-981-690
	Support technique à l'extérieur du Japon (Axim)	81-44-556-3468
	Service Faxbox	044-556-3490
	Service de commandes automatisé 24 heures sur 24	044-556-3801
	Service clientèle	044-556-4240
	Division Ventes aux entreprises (jusqu'à 400 salariés)	044-556-1465
	Division Ventes aux comptes privilégiés (plus de 400 employés)	044-556-3433
	Ventes aux Comptes grandes entreprises (plus de 3 500 salariés)	044-556-3430
	Ventes secteur public (agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales)	044-556-1469
	Segment international, Japon	044-556-3469
	Utilisateur individuel	044-556-1760
	Standard	044-556-4300
Luxembourg Indicatif international : 00 Indicatif national : 352	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	E-mail : <a href="mailto:tech_be@dell.com">tech_be@dell.com</a>	
	Support technique (Bruxelles, Belgique)	3420808075
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile (Bruxelles, Belgique)	numéro vert : 080016884
	Ventes aux entreprises (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
	Service clientèle (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 19
	Télécopieur (Bruxelles, Belgique)	02 481 92 99
Standard (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00	
Macao Indicatif national : 853	Support par téléphone	numéro vert : 0800 582
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Vente aux particuliers	numéro vert : 0800 581
Malaisie (Penang) Indicatif international : 00 Indicatif national : 60 Indicatif de la ville : 4	Support par téléphone	numéro vert : 1 800 888 298
	Service clientèle	04 633 4949
	Vente aux particuliers	numéro vert : 1 800 888 202
	Ventes aux entreprises	numéro vert : 1 800 888 213
Mexique Indicatif international : 00 Indicatif national : 52	Support technique clients	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Ventes	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
	Service clientèle	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6822
Montserrat	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6822

<b>Nicaragua</b>	Support technique général	001-800-220-1006
<b>Norvège (Lysaker)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	Support e-mail (ordinateurs portables) :	
Indicatif national : 47	<a href="mailto:nor_nbk_support@dell.com">nor_nbk_support@dell.com</a>	
	Support e-mail (ordinateurs de bureau) :	
	<a href="mailto:nor_support@dell.com">nor_support@dell.com</a>	
	Support e-mail (serveurs) :	
	<a href="mailto:nordic_server_support@dell.com">nordic_server_support@dell.com</a>	
	Support technique	671 16882
	Service clientèle (relations)	671 17514
	Service clientèle petites entreprises et activités professionnelles à domicile	23162298
	Standard	671 16800
	Standard télécopieur	671 16865
<b>Nouvelle Zélande</b>	E-mail (Nouvelle Zélande) : <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail (Australie) : <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a>	
Indicatif national : 64	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0800 446 255
	Gouvernement et entreprises	0800 444 617
	Ventes	0800 441 567
	Télécopieur	0800 441 566
<b>Panama</b>	Support technique général	001-800-507-0962
<b>Pays-Bas (Amsterdam)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail (support technique) :	
Indicatif national : 31	(Enterprise) : <a href="mailto:nl_server_support@dell.com">nl_server_support@dell.com</a>	
Indicatif de la ville : 20	(Latitude) : <a href="mailto:nl_latitude_support@dell.com">nl_latitude_support@dell.com</a>	
	(Inspiron) : <a href="mailto:nl_inspiron_support@dell.com">nl_inspiron_support@dell.com</a>	
	(Dimension) : <a href="mailto:nl_dimension_support@dell.com">nl_dimension_support@dell.com</a>	
	(OptiPlex) : <a href="mailto:nl_optiplex_support@dell.com">nl_optiplex_support@dell.com</a>	
	(Dell Precision) : <a href="mailto:nl_workstation_support@dell.com">nl_workstation_support@dell.com</a>	
	Support technique	020 674 45 00
	Télécopieur pour support technique	020 674 47 66
	Service clientèle petites entreprises et activités professionnelles à domicile	020 674 42 00
	Service clientèle (relations)	020 674 4325
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	020 674 55 00
	Ventes relationnelles	020 674 50 00
	Télécopieur ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	020 674 47 75
	Télécopieur ventes (relations)	020 674 47 50
	Standard	020 674 50 00
	Standard télécopieur	020 674 47 50
<b>Pérou</b>	Support technique général	0800-50-669
<b>Pologne (Varsovie)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 011	E-mail : <a href="mailto:pl_support@dell.com">pl_support@dell.com</a>	
Indicatif national : 48	Service clientèle (téléphone)	57 95 700
Indicatif de la ville : 22	Service clientèle	57 95 999
	Ventes	57 95 999
	Service clientèle (télécopieur)	57 95 806
	Réception (télécopieur)	57 95 998
	Standard	57 95 999
<b>Porto Rico</b>	Support technique général	1-800-805-7545
<b>Portugal</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/">support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/</a>	
Indicatif national : 351	Support technique	707200149
	Service clientèle	800 300 413
	Ventes	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Télécopieur	21 424 01 12

<b>République Dominicaine</b>	Support technique général	1-800-148-0530
<b>République Tchèque (Prague)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	e-mail : <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
Indicatif national : 420	Support technique	02 2186 27 27
Indicatif de la ville : 2	Service clientèle	02 2186 27 11
	Télécopieur	02 2186 27 14
	TechFax	02 2186 27 28
	Standard	02 2186 27 11
<b>Royaume-Uni (Bracknell)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	Site Web du service clientèle : <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a>	
Indicatif national : 44	E-mail : <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
Indicatif de la ville : 1344	Support technique (Entreprises/Comptes privilégiés/Division Comptes privilégiés [plus de 1 000 salariés])	0870 908 0500
	Support technique (direct/Division Comptes privilégiés et général)	0870 908 0800
	Service clientèle Comptes internationaux	01344 373 186
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	01344 373 185
	Service clientèle Comptes privilégiés (de 500 à 5000 salariés)	0870 906 0010
<b>Royaume-Uni (Bracknell)</b>	Service clientèle Gouvernement central	01344 373 193
Indicatif international : 00	Service clientèle Gouvernement local et éducation	01344 373 199
Indicatif national : 44	Service clientèle Santé	01344 373 194
Indicatif de la ville : 1344 (suite)	Vente petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0870 907 4000
	Ventes aux entreprises/secteur public	01344 860 456
	Télécopieur petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0870 907 4006
<b>St. Kitts-et-Nevis</b>	Support technique général	numéro vert : 1-877-441-4731
<b>St. Lucie</b>	Support technique général	1-800-882-1521
<b>St. Vincent-et-les-Grenadines</b>	Support technique général	numéro vert : 1-877-270-4609
<b>Singapour (Singapour)</b>	Support technique	numéro vert : 800 6011 051
Indicatif international : 005	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
Indicatif national : 65	Vente aux particuliers	numéro vert : 800 6011 054
	Vente aux entreprises	numéro vert : 800 6011 053
<b>Suède (Upplands Vasby)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:swe_support@dell.com">swe_support@dell.com</a>	
Indicatif national : 46	Support e-mail pour Latitude et Inspiron : <a href="mailto:Swe-nbk_kats@dell.com">Swe-nbk_kats@dell.com</a>	
Indicatif de la ville : 8	Support e-mail pour OptiPlex : <a href="mailto:Swe_kats@dell.com">Swe_kats@dell.com</a>	
	Support e-mail pour les serveurs : <a href="mailto:Nordic_server_support@dell.com">Nordic_server_support@dell.com</a>	
	Support technique	08 590 05 199
	Service clientèle (relations)	08 590 05 642
	Service clientèle petites entreprises et activités professionnelles à domicile	08 587 70 527
	Support du programme d'achats pour employés (EPP, Employee Purchase Program)	20 140 14 44
	Support technique par télécopieur	08 590 05 594
	Ventes	08 590 05 185
<b>Suisse (Genève)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:swisstech@dell.com">swisstech@dell.com</a>	
Indicatif national : 41	E-mail pour les clients francophones (petites entreprises, activités professionnelles à domicile et entreprises) : <a href="http://support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/</a>	
Indicatif de la ville : 22	Support technique (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	0844 811 411
	Support technique (Entreprises)	0844 822 844
	Service clientèle (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	0848 802 202
	Service clientèle (entreprises)	0848 821 721
	Télécopieur	022 799 01 90
	Standard	022 799 01 01
<b>Taiwan</b>	Support technique (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 00801 86 1011
Indicatif international : 002	Support technique (serveurs)	numéro vert : 0080 60 1256
	Vente aux particuliers	numéro vert : 0080 651 228

Indicatif national : <b>886</b>	Vente aux entreprises	numéro vert : 0080 651 227
<b>Thaïlande</b>	Support technique	numéro vert : 0880 060 07
Indicatif international : <b>001</b>	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
Indicatif national : <b>66</b>	Ventes	numéro vert : 0880 060 09
<b>Trinité et Tobago</b>	Support technique général	1-800-805-8035
<b>Uruguay</b>	Support technique général	numéro vert : 000-413-598-2521
<b>Vénézuela</b>	Support technique général	8001-3605

---

[Retour au sommaire](#)




[Retour au sommaire](#)

## Systèmes Dell™ PowerEdge™ 750 Guide d'installation et de dépannage

- [Remarques, avis et avertissements](#)
- [Abréviations et sigles](#)

---

### Remarques, avis et avertissements

-  **REMARQUE** : une REMARQUE indique des informations importantes qui vous permettent de mieux utiliser votre ordinateur.
-  **AVIS** : un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **ATTENTION** : le message ATTENTION indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut provoquer une détérioration du matériel et des blessures pouvant entraîner la mort.

---

### Abréviations et sigles

Pour une liste détaillée des abréviations et des sigles, consultez la section "[Abréviations et sigles](#)".

**Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.**  
© 2003 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Les marques utilisées dans ce document : Dell, le logo DELL, PowerEdge, PowerApp, PowerVault, PowerConnect, Dell OpenManage, DellNet, Axim, Dell Precision, Dimension, Inspiron, OptiPlex, et Latitude sont des marques de Dell Inc. ; Intel est une marque déposée de Intel Corporation ; Microsoft et MS-DOS sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Tous les autres noms de marques et marques déposées utilisés dans ce document se rapportent aux sociétés propriétaires des marques et des noms de ces produits. Dell Inc. décline tout intérêt dans l'utilisation des marques déposées et des noms de marques ne lui appartenant pas.

---

[Retour au sommaire](#)